



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS RELATIU A L'ACORD MARC DELS SERVEIS POSTALS I DE MISSATGERIA (Exp. CCS 2015 11)

Els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació estan disponibles a l'adreça d'Internet del Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments detallada en la clàusula desena.

Índex de clàusules

I. DISPOSICIONS GENERALS	4
PRIMERA.- FINALITATS DE L'ACORD MARC	4
SEGONA – ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	4
TERCERA – COMISSIÓ DE SEGUIMENT	4
QUARTA – OBJECTE DE L'ACORD MARC.....	4
CINQUENA – DEPARTAMENTS I ENTITATS DESTINATÀRIES.....	6
SISENA – RÈGIM JURÍDIC	6
SETENA – VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC I PRESSUPOST DE LICITACIÓ.....	8
VUITENA – PERÍODE DE VIGÈNCIA.....	8
NOVENA – UTILITZACIÓ DE MITJANS ELECTRÒNICS	9
II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC	10
DESENA – PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	10
ONZENA – REQUISITS I CONDICIONS PER A LA LICITACIÓ	10
DOTZENA – PRIMERA PART DEL PROCÉS DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES: DOCUMENTACIÓ A APORTAR PER LES EMPRESES LICITADORES (SOBRE "A").....	12
TRETZENA – SEGONA PART DEL PROCÉS DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES: DETERMINACIÓ DE LES OFERTES MÉS AVANTATJOSES (PRIMERA FASE, SOBRE "B").....	18
CATORZENA – SEGONA PART DEL PROCÉS DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES: DETERMINACIÓ DE LES OFERTES MÉS AVANTATJOSES (SEGONA FASE, SOBRE "C")	22
QUINZENA – DOCUMENTS I DADES DE LES EMPRESES LICITADORES DE CARÀCTER CONFIDENCIAL.....	37
SETZENA – EXEMPCIÓ DE GARANTIA PROVISIONAL.....	37
DISSETENA – TERMINI DE PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS	37
DIVUITENA – MESA DE CONTRACTACIÓ.....	38
DINOVENA – OBERTURA DELS SOBRES QUE CONTENEN LA DOCUMENTACIÓ DE LES EMPRESES LICITADORES. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS	38
III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC	41
VINTENA – RENÚNCIA O DESISTIMENT.....	41
VINT-I-UNENA – CLASSIFICACIÓ D'OFERTES DE L'ACORD MARC.....	42
VINT-I-DOSENA – ACREDITACIÓ DOCUMENTAL PRÈVIA A L'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC	42
VINT-I-TRESENA – RÈGIM DE LA GARANTIA DEFINITIVA	44
VINT-I-QUATRENA – ADJUDICACIÓ, FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DE L'ACORD MARC	45
IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVATS DE L'ACORD MARC	46
VINT-I-CINQUENA – DESIGNACIÓ DE RESPONSABLES PER PART DE LES EMPRESES.....	46



VINT-I-SISENA – OBLIGACIONS DERIVADES DE L'ACOMPLIMENT DE L'ACORD MARC	46
VINT-I-SETENA - PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ	46
VINT-I-VUITENA – MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC	46
VINT-I-NOVENA – VARIACIÓ DE L'APTITUD PER CONTRACTAR DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES	48
TRENTENA – SUCCESSIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES	48
TRENTA-UNENA – OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES EN LA UTILITZACIÓ DE LA LLENGUA CATALANA	48
TRENTA-DOSENA – CONFIDENCIALITAT DE DADES	49
TRENTA-TRESENA – LIQUIDACIÓ DE RÀPELS	49
V. ENCÀRRECS DE SERVEIS DE L'ACORD MARC	50
TRENTA-QUATRENA – ENCÀRRECS DE SERVEI	50
TRENTA-CINQUENA – VALORACIÓ DE L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS	52
TRENTA-SISENA – COMPLIMENT DE TERMINIS, CORRECTA EXECUCIÓ DEL SERVEI I PENALITATS PE INCOMPLIMENT	52
TRENTA-SETENA – CONTROL D'EXECUCIÓ DELS ENCÀRRECS	53
TRENTA-VUITENA – RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES	54
TRENTA-NOVENA – PAGAMENT DEL PREU I FACTURACIÓ ELECTRÒNICA	54
QUARANTENA – PROPIETAT INDUSTRIAL I COMERCIAL I RESPONSABILITATS	54
VI.DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS EN LA PRESTACIÓ DE SERVEIS	55
QUARANTA-UNENA – COMPLIMENT D'OBLIGACIONS DERIVADES DE DISPOSICIONS SECTORIALS I CLÀUSULES SOCIALS	55
QUARANTA-DOSENA – TERMINI DE GARANTIA TÈCNICA	56
QUARANTA-TRESENA – REVISIÓ DE PREUS	56
QUARANTA-QUATRENA – DURADA I EXTINCIÓ DELS ENCÀRRECS SERVEIS DE L'ACORD MARC	57
QUARANTA-CINQUENA – RECEPCIÓ	57
QUARANTA-SISENA – CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA	57
VII.SUSPENSÍO I EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC. JURISDICCIO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS	57
QUARANTA-SETENA – CAUSES DE RESOLUCIÓ	57
QUARANTA-VUITENA – JURISDICCIO COMPETENT	58
QUARANTA-NOVENA – MESURES PROVISIONALS I RECURSOS	58

Annexos que les empreses licitadores han d'omplir

- Annex 1: dades generals de l'empresa.
- Annex 2: declaració responsable que el contingut digital és igual al contingut en els sobres.
- Annex 3: documentació ja aportada en anteriors licitacions.
- Annex 4: solvència tècnica o professional.
- Annex 5: mitjans humans i materials.
- Annex 6: capacitat per contractar amb l'Administració pública.
- Annex 7: submissió a tribunals espanyols.
- Annex 8: grup empresarial.
- Annex 9: confidencialitat de dades.
- Annex 10: obtenció de dades.
- Annex 11: % persones discapacitades.
- Annex 12: declaració d'inscripció al RELI o ROLECE.
- Annex 13: llista de lots i sublots als quals l'empresa licita.
- Annex 14: llista de sublots del Lot 1 als quals es referix la memòria descriptiva.
- Annex 15: declaració de proposició econòmica.



- Annex 16: oferta econòmica.
- Annex 17: horaris d'oficines.
- Annex 18: capil·laritat.
- Annex 19: vehicles emissions CO₂ Lot 1.
- Annex 20: vehicles híbrids, elèctrics, gas Lot 1.
- Annex 21: declaració responsable sobre annexos 19 i 20.
- Annex 22: percentatge de millora de ràpel.
- Annex 23: vehicles emissions CO₂ Lot 2.
- Annex 24: vehicles híbrids, elèctrics, gas Lot 2.
- Annex 25: declaració responsable sobre annexos 23 i 24.
- Annex 26: ús de bicicleta Lot 2.
- Annex 27: declaració responsable sobre no realització de pràctiques col·lusòries.
- Annex 28: declaració responsable d'accés a la xarxa postal pública.



I. DISPOSICIONS GENERALS

PRIMERA.- FINALITATS DE L'ACORD MARC

L'Acord marc té les següents finalitats:

- Determinar les condicions de prestació dels serveis postals i de missatgeria, i els seus preus unitaris.
- Seleccionar l'empresa o empreses que hauran de prestar aquests serveis postals i de missatgeria.
- Concretar les condicions generals d'adjudicació i d'execució a què hauran d'ajustar-se els encàrrecs de servei que es formalitzin en base a aquest Acord marc.

SEGONA – ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació de l'Acord marc és la Comissió Central de Subministraments, d'acord amb la previsió de l'article 7.1 del Decret 96/2001, de 20 de març, sobre organització i competències per a la contractació dels subministraments i dels seus serveis complementaris, relacionats o derivats dins l'Administració de la Generalitat i altres organismes públics.

La Comissió Central de Subministraments té el seu domicili a la Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 2a planta (08010 Barcelona), telèfon 933 162 266, fax 933 162 240 i correu electrònic: licitacionsccs.eco@gencat.cat

TERCERA – COMISSIÓ DE SEGUIMENT

Una Comissió de seguiment de l'Acord marc, constituïda pel Subdirector de Subministraments i Serveis de la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya en qualitat de President; la persona tècnica de la Comissió Central de Subministraments responsable d'aquesta família de serveis, en qualitat de persona secretària; els representants a la Comissió Central de Subministraments dels Departaments de Justícia, de Benestar Social i Família i d'Interior, així com una persona representant de l'Oficina de Supervisió i Avaluació de la Contractació Pública. Aquesta Comissió de Seguiment desenvoluparà les funcions establertes en l'article 52 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic i, especialment, vetllarà per la correcta execució de l'Acord marc i per la verificació del compliment de les obligacions assumides per les empreses com a conseqüència de les ofertes presentades en aquest Acord marc que hagin estat determinants de la seva adjudicació.

QUARTA – OBJECTE DE L'ACORD MARC

L'Acord marc té com a objecte la realització dels serveis postals i de missatgeria.

La divisió en lots i sublots s'ha fet considerant diversos factors essencials. Per una part, la tipologia de tasques elaborades per les diferents unitats gestores fa convenient una homogeneïtat de formularis, models i sistemàtica de treball per a la distribució d'un mateix tipus de productes, així com el seu sistema de facturació i seguiment de l'execució. Per altra part, el gran nombre de clients "facturables" i de "detallables", els quals es relacionen en



l'annex 2 del Plec de prescripcions tècniques (d'ara endavant, PPT) fan del tot necessari disposar d'unes instruccions i sistemàtica de treball uniformes per a totes les entitats. I per altra banda, la necessitat d'obrir la licitació de manera real i efectiva al major nombre d'empreses que operen en el mercat.

La distribució de lots és la següent:

- LOT 1: Serveis postals dels Departaments i les entitats que es relacionen a l'annex 1 del PPT

Els serveis postals objecte d'aquest Lot 1 són: cartes i targetes postals, cartes certificades i notificacions, paquets postals, enviaments telegràfics, publicitat, promoció o difusió, valises i enviaments del préstec interbibliotecari.

Aquest Lot se subdivideix en **3 sublots**, cadascun dels quals agrupa un conjunt d'ens i departaments.

Aquesta subdivisió en 3 sublots amb diferent volum de negoci previst, segons l'àmbit subjectiu, obeeix al fet de fer possible el màxim de concurrència i incrementar la tensió competitiva entre els diferents operadors i a la vegada per aconseguir economies d'escala i que hi puguin presentar ofertes empreses classificades amb la categoria D del grup R, subgrup 9, i la inscripció en l'apartat A i B del Registre general d'empreses prestadores de serveis postals, del Ministeri de Foment. La configuració dels sublots, del diferent dimensionament pel volum de negoci obeeix a un criteri d'agrupació congruent d'àmbit subjectiu (departaments i entitats que conformen cada un dels sublots).

En l'annex 1 del PPT consta per cada ens i departament el sublot al qual pertany. Els sublots queden distribuïts de la manera següent:

Lot i sublot	Import anual (€)	Pressup. licit, 15 mesos de període de vigència inicial (€)	Import modif. prevista en plecs (cl. 28.2.4 i altes i baixes)	Prolongació excepte term. exec. (clàusula 28.2)	Valor estimat (vigència inicial + pròrr.) (€)
Lot 1, sublot 1	7.919.318,29	9.899.147,86	593.948,87	3.959.659,15	36.230.881,18
Lot 1, sublot 2	3.618.029,99	4.522.537,49	316.577,62	1.809.015,00	16.597.712,58
Lot 1, sublot 3	2.769.083,07	3.461.353,84	242.294,77	1.384.541,54	12.703.168,58

- LOT 2: Serveis de missatgeria amb destinació a tots els Departaments i a les entitats que es relacionen a l'annex 1 del PPT

Lot i sublot	Import anual (€)	Pressup. licit, 15 mesos de període de vigència inicial (€)	Import modif. prevista en plecs (cl. 28.2.4 i altes i baixes)	Prolongació excepte term. exec. (clàusula 28.2)	Valor estimat (vigència inicial + pròrr.) (€)
Lot 2	182.642,17	228.302,71	82.188,96	91.321,09	904.078,73

El detall dels serveis inclosos en cada Lot queda especificat en la clàusula segona del PPT.

L'execució de la prestació del servei comprèn la recollida, l'admissió, la classificació, el transport, la distribució i el lliurament dels productes.



Mitjançant el present Acord marc les empreses adjudicatàries s'obliguen a prestar els serveis de manera successiva i a un preu unitari, sense que la quantia final del servei a prestar pugui ser definida amb precisió al temps de licitar l'Acord marc, en dependre de les necessitats de l'Administració.

La codificació dels serveis segons el vocabulari comú de productes (CPV) és 64110000-0 (serveis postals) i 60161000-4 (servei de transport de paquets).

CINQUENA – DEPARTAMENTS I ENTITATS DESTINATÀRIES

Els destinataris d'aquest Acord marc són tots els departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la distribució de lots recollida en l'anterior clàusula.

D'acord amb la disposició addicional 2a del Decret 96/2001, de 20 de març, sobre organització i competències per a la contractació dels subministraments i dels seus serveis complementaris, relacionats o derivats dins l'Administració de la Generalitat i altres organismes públics, també faran ús d'aquest Acord marc les entitats i els organismes vinculats o dependents de l'Administració de la Generalitat, així com la resta d'entitats participades per la Generalitat de Catalunya i institucions, que participin en el Sistema central d'adquisicions relacionats en l'anterior clàusula i en les condicions recollides també en la clàusula quarta i en el plec de prescripcions tècniques. La relació d'entitats adherides al Sistema central d'adquisicions consta a la pàgina web de la CCS.

No obstant això, quedaran excloses de l'àmbit d'aquest Acord marc les entitats que integren l'Administració local, excepte el Servei de Préstec Interbibliotecari que presti qualsevol d'aquestes entitats locals.

Excepcionalment, i sens perjudici de la seva eventual adhesió al Sistema central d'adquisicions, també podran fer ús d'aquest Acord marc la resta d'entitats i organismes vinculats o dependents de l'Administració de la Generalitat i la resta d'institucions i òrgans estatutaris no recollits en els paràgrafs anteriors i relacionats en l'anterior clàusula, atès que en el moment de la licitació, ja utilitzen els serveis postals, i són considerades unitats de facturació. Cada una d'elles pot incloure una o diverses unitats de cost.

SISENA – RÈGIM JURÍDIC

D'acord amb el que disposen els articles 5, 10, 13, 16 i 19 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic, el present Acord marc administratiu es qualifica de serveis i subjecte a regulació harmonitzada.

L'Acord marc i els seus encàrrecs de serveis es regeixen pels següents documents i normes jurídiques:

- Plec de clàusules administratives particulars i Plec de prescripcions tècniques, ambdós amb caràcter contractual d'acord amb els articles 115 i 208 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic. L'empresa o empreses adjudicatària/es hauran de signar ambdós plecs.



- Directiva 2004/18/CEE, del Parlament Europeu i del Consell, de 31 de març de 2004, sobre la coordinació dels procediments d'adjudicació dels contractes públics d'obres, de subministraments i de serveis.
- Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic (d'ara endavant TRLCSP) i Reglament general de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (d'ara endavant RGLCAP).
- Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal i normativa reglamentària sectorial d'aplicació.
- Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques a Catalunya i Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.
- Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat. (en endavant Decret 96/2004) i pel Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (en endavant Decret 56/2009).
- Decret 96/2001, de 20 de març, sobre organització i competències per a la contractació dels subministraments i dels seus serveis complementaris, relacionats o derivats dins l'Administració de la Generalitat i altres organismes públics (d'ara endavant Decret 96/2001).
- Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre.
- Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i les normes que la desenvolupen i la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran.
- Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de defensa dels consumidors i usuaris.
- Reial decret legislatiu 339/1990, de 2 de març, pel qual s'aprova el text articulat de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària, en relació amb com fa les notificacions el Servei Català de Trànsit.
- Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula la prestació dels serveis postals, en desenvolupament del que es disposa en la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del Servei Postal Universal i de liberalització dels serveis postals.



- De forma supletòria, per la resta de l'ordenament jurídic administratiu en els casos en què sigui aplicable a causa de la falta d'una norma contractual específica.
- La normativa del dret privat, que ha d'actuar amb caràcter supletori, en les qüestions que no es poden resoldre amb l'aplicació directa de les disposicions sobre contractació administrativa o de les normes generals del dret administratiu.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o de la normativa que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

SETENA – VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC I PRESSUPOST DE LICITACIÓ

D'acord amb l'article 88.1 del TRLCSP, tots els preus o valors econòmics referits en aquest Plec de clàusules administratives particulars i en el Plec de prescripcions tècniques s'expressen sense l'IVA que pugui correspondre, que es considera partida independent.

El valor estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris establerts en l'article 88 del TRLCSP, s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment es generaria durant tota la durada de l'Acord marc, incloent-hi la possible pròrroga, i les modificacions previstes en la [clàusula vint-i-vuitena](#) d'aquest plec, sobre la base de l'import dels serveis adjudicats durant el darrer any de vigència de l'Acord marc anterior. També s'ha tingut en compte l'estimació del que poden suposar els encàrrecs de serveis amb concreció de condicions definits a l'apartat 1.b de la [clàusula trenta-quatrena](#). En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.

Seguint aquests criteris, el valor estimat de l'Acord marc es fixa per a tota la seva durada, incloent-hi les seves possibles pròrrogues, en 69.701.629,48 € (84.338.971,68 € amb el 21 % IVA inclòs) i el pressupost base de licitació, corresponent a la durada inicial de l'Acord marc, que es fixa en 15 mesos, es xifra en 19.111.341,90 € (23.124.723,70 € amb el 21 % d'IVA inclòs), tal i com es detalla en la següent taula:

Lot i sublot	Import anual (€)	Pressup. licit, 15 mesos de període de vigència inicial (€)	Import modif. prevista en plecs (cl. 28.2.4 i altes i baixes)	Prolongació excepte term. exec. (clàusula 28.2)	Valor estimat (vigència inicial + pròrr.) (€)
Lot 1, sublot 1	7.919.318,29	9.899.147,86	316.772,73	3.959.659,15	35.953.705,04
Lot 1, sublot 2	3.618.029,99	4.522.537,49	289.442,40	1.809.015,00	16.570.577,35
Lot 1, sublot 3	2.769.083,07	3.461.353,84	221.526,65	1.384.541,54	12.682.400,46
Lot 1, encàrrec de servei amb concreció de condicions, cl. 34.1.b	800.000,00	1.000.000,00	no aplica	400.000,00	3.600.000,00
Lot 2	182.642,17	228.302,71	73.056,87	91.321,09	894.946,63
Total general	15.289.073,52	19.111.341,90	900.798,64	7.644.536,76	69.701.629,48



VUITENA – PERÍODE DE VIGÈNCIA

La vigència inicial de l'Acord marc serà de 15 mesos, sent la data prevista d'inici per a tots els lots l'1 d'octubre de 2015. Aquesta data pot ser posterior si així es fixa en els documents de formalització contractual, sense poder sobrepassar el 31 de desembre de 2015.

La durada inicial de l'Acord marc es pot prorrogar en períodes de com a màxim un any fins un total de quatre anys, com a màxim.

L'eventual pròrroga es formalitzarà en document administratiu. Amb aquest objectiu, la Comissió Central de Subministraments farà la corresponent comunicació a les empreses dos mesos abans de la data de finalització del termini inicial de vigència corresponent de l'Acord marc.

En el supòsit que una empresa adjudicatària es trobes en tramitació d'expedient de successió, tal com s'estableix en la [clàusula trentena](#) en el moment d'exercir l'opció de pròrroga, la formalització d'aquesta s'endarrerirà fins que no s'hagi resolt l'expedient de successió esmentat. En el moment de formalitzar el document contractual de pròrroga, les empreses hauran d'acreditar el manteniment dels requisits de personalitat jurídica, capacitat i solvència requerits en el moment de la licitació.

Excepcionalment, aquest termini podrà ser ampliat amb els requisits i condicions establertes en la [clàusula vint-i-vuitena](#).

NOVENA – UTILITZACIÓ DE MITJANS ELECTRÒNICS

D'acord amb les previsions establertes per la disposició addicional quinzena del TRLCSP, pel Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat, i pel Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el conjunt de tràmits, actuacions i notificacions que es facin durant la fase de licitació i adjudicació i durant la vigència d'aquest Acord marc entre, d'una banda, les empreses licitadores i adjudicatàries i, de l'altra, la Comissió Central de Subministraments o els destinataris a què fa referència la [clàusula cinquena](#), es realitzaran preferentment amb mitjans electrònics, informàtics i telemàtics. Amb aquest objectiu, les empreses licitadores procediran a donar-se d'alta com a interessades en l'anunci de licitació d'aquest Acord marc a través del formulari de subscripció que es posa a disposició en el perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments mitjançant la Plataforma de serveis de contractació pública, <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ccs>. Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones identificades de qualsevol novetat, publicació o incidència que afecti la licitació. Amb aquesta finalitat, caldrà fer un "clic" en l'apartat "Voleu que us informem de les novetats?", del corresponent anunci de licitació.

En especial, les notificacions de l'adjudicació i qualsevol altra que s'hagi de realitzar amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte, es faran mitjançant correu electrònic i/o el tauler electrònic d'anuncis que la Plataforma de serveis de contractació pública posa a disposició de la present licitació.

La informació publicada en el corresponent tauler d'anuncis electrònic deixa constància fefaent de la seva autenticitat, integritat, data i hora de publicació.



Sens perjudici de l'exposat anteriorment, les empreses licitadores podran donar-se d'alta en el Perfil del licitador prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador és un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora amb un seguit d'eines que facilita l'accés i gestió d'expedients de contractació del seu interès. Entre aquets serveis es pot fer ús del sistema de notificacions electròniques e-Notum. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de serveis de contractació pública i disposar de certificat digital.

La formalització en document administratiu de l'adjudicació de l'Acord marc s'efectuarà preferentment mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, el representant legal de les empreses adjudicatàries haurà de posseir un certificat de signatura electrònica reconeguda de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada per l'Agència Catalana de Certificació, o bé DNI electrònic.

II.PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

DESENA – PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

L'Acord marc s'adjudicarà mitjançant procediment obert amb diferents criteris d'adjudicació en dues fases selectives, de conformitat amb el que estableixen els articles 138 i 150 del TRLCSP. La tramitació de l'expedient es concep com de tramitació ordinària d'acord amb la previsió de l'article 109 del TRLCSP.

La licitació s'anunciarà en el *Diario Oficial de la Unión Europea*, en el *Boletín Oficial del Estado* i en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, segons s'estableix en l'article 197.1 del TRLCSP i en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments residenciat a la Plataforma de serveis de contractació pública: adreça d'Internet <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ccs>

Els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació estan disponibles en el perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ccs>, en l'apartat corresponent a l'anunci de licitació del present Acord marc. Les empreses licitadores podran sol·licitar informació addicional o aclariment de dubtes sobre el contingut dels plecs i la documentació a lliurar, accedint al tauler d'anuncis (dubtes i preguntes) que figuren en l'anunci de licitació publicat al Perfil del contractant de la Comissió Central de Subministraments, que es troba a la Plataforma de serveis de contractació pública. Les respostes es publicaran en el mateix tauler d'anuncis, com a mínim dos dies abans de la data límit fixada per a la presentació de les ofertes.

ONZENA – REQUISITS I CONDICIONS PER A LA LICITACIÓ

D'acord amb l'article 54 del TRLCSP poden participar en aquest procediment obert totes les persones, espanyoles o estrangeres, que tinguin aptitud per contractar, és a dir, que tinguin personalitat i plena capacitat d'obrar, acreditin la solvència econòmica o financera i tècnica, en els termes establerts en aquest Plec, i que no estiguin incurses en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar fixades en l'article 60 del TRLCSP.



Les empreses poden licitar en un, varis o tots els lots i/o sublots que configuren l'objecte de l'Acord marc, d'acord amb la descripció de la [clàusula quarta](#).

- **11.1 - Per participar en la licitació, les empreses han de presentar tres sobres:**

- **Sobre A: un sobre marcat amb la lletra A per a cada empresa licitadora.**
- **Sobre B: un sobre marcat amb la lletra B per a cada empresa licitadora i per cadascun dels lots (Lot 1 i/o Lot 2) als que licita.**
- **Sobre C: un sobre marcat amb la lletra C per a cada empresa licitadora i per cada un dels lots (Lot 1 i/o Lot 2) als que licita.**

Les empreses licitadores han de presentar les seves proposicions en sobres tancats. Els sobres, que han d'anar identificats i han d'especificar la licitació a què concorren, han d'estar signats per l'empresa licitadora o per la persona que la representi, amb indicació del nom i cognoms o raó social de l'empresa. **També s'ha d'indicar en la part externa de cadascun dels sobres el Lot i/o sublots als que l'empresa licita**, i han d'incloure **exclusivament** la documentació que s'especifica en aquest Plec per a cada un dels sobres.

A l'interior de cada sobre es farà constar, en un full independent, el seu contingut, enunciat numèricament. Dintre dels sobres, la documentació haurà d'anar, sempre que sigui possible, en fulls a doble cara i grapada.

Així mateix, sens perjudici de la incorporació de les preceptives proposicions en format paper en els sobres A, B i C, que tindran validesa legal i que seran objecte de valoració, s'aportarà còpia dels sobres A, B i C en format digital tractable, amb declaració responsable que aquest format és un contingut fidel de les dades contingudes en els sobres esmentats, **segons s'indica en l'Annex núm. 2 del PCAP**. Aquestes còpies en suport digital **s'introduiran cada una en el seu sobre respectiu, de tal manera que la còpia digital del sobre A s'haurà d'introduir en el seu corresponent sobre A, la còpia digital del sobre B s'haurà d'introduir en el seu sobre B, i la còpia digital del sobre C en el seu pertinent sobre C.**

Cada còpia digital contindrà exclusivament les dades referides al seu corresponent sobre.

Per altra part, les empreses aportaran la declaració de confidencialitat de dades i documents d'acord amb **l'Annex núm. 9 del PCAP**.

Més enllà d'això, les empreses licitadores indicaran per a quins lots i sublots liciten, d'acord amb **l'Annex núm. 13 del PCAP**.

A la part externa de cada sobre ha de constar-hi clarament:

- *Denominació i NIF de l'empresa licitadora, domicili, telèfon i mail de contacte.*
- *Nom i cognoms del/s representant/s que signen la proposició.*
- *Firma de l'empresa licitadora o persona que la representi.*
- *Identificació dels lots i/o sublots als quals l'empresa licita amb la seva denominació:*



- ✓ Lot 1 sublot 1
- ✓ Lot 1 sublot 2
- ✓ Lot 1 sublot 3
- ✓ Lot 2

Els documents a presentar poden ser:

- Originals.
- Còpies legitimades per un notari/a o fedatari/a públic/a.
- Còpies compulsades per l'Administració.

A aquests efectes, els serveis tècnics de la Comissió Central de Subministraments compulsaran documentació fins les 14:00 hores del dia anterior al darrer dia del termini de presentació de proposicions.

Les empreses estrangeres presentaran tots els documents traduïts a la llengua catalana o castellana.

- **11.2 - Les empreses interessades podran també examinar els plecs de l'Acord marc a la pàgina web de la Comissió Central de Subministraments:**

http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/contractacio_publica/comissio_central_de_subministraments/licitacions/ i al seu Perfil de contractant **<https://contractaciopublica.gencat.cat>**.

La informació addicional que se sol·liciti per part de les empreses licitadores sobre els plecs i documentació complementària s'ha de facilitar, com a mínim, sis dies abans de la data límit fixada per a la presentació de les ofertes, d'acord amb allò establert en l'article 158.2 del TRLCSP, sempre que hagi estat sol·licitada com a mínim deu dies abans d'aquesta data.

- **11.3 - Les proposicions seran secretes i la seva presentació comporta, d'una banda l'acceptació incondicionada per part del licitador del contingut d'aquest Plec i del Plec de prescripcions tècniques i, d'altra banda la declaració conforme reuneix tots i cadascun dels requisits per contractar.**

Els licitadors només poden presentar una única proposició per cada Lot i/o sublot, i un cop lliurada, només es pot retirar per motius justificats.

Els licitadors han de mantenir les seves ofertes durant un termini de cinc mesos des de la data de l'obertura de les proposicions.

DOTZENA – PRIMERA PART DEL PROCÉS DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES: DOCUMENTACIÓ A APORTAR PER LES EMPRESES LICITADORES (SOBRE “A”)

En aquesta clàusula s'especifiquen els documents que cal que aportin les empreses licitadores.



La Mesa de contractació qualificarà la documentació continguda en el sobre A, que inclou les característiques generals de les empreses licitadores, la seva capacitat d'obrar, representació i la seva classificació empresarial i solvència.

Les empreses que acreditin personalitat jurídica, capacitat d'obrar i tinguin el nivell de classificació i solvència requerit es consideraran admeses i, d'aquestes, la Mesa de contractació valorarà les proposicions presentades, als efectes de seleccionar les proposicions econòmicament més avantatjoses, aplicant els criteris d'adjudicació que es detallen més endavant.

Les empreses licitadores que no acreditin els requisits mínims de classificació empresarial i/o solvència que es fixen en aquesta clàusula en quedaran excloses, sense que es procedeixi a obrir els seus corresponents sobres "B" i "C".

El sobre "A" de documentació general ha d'incorporar els documents que s'assenyalen a continuació:

- **Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant, RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (d'ara endavant, ROLECE)**

Les empreses licitadores que en expedients de contractació anteriors hagin aportat a aquest òrgan de contractació la documentació administrativa referida a la personalitat jurídica, capacitat d'obrar i/o representació requerida en el sobre A no caldrà que sigui aportada de nou en la present licitació, sempre que aquesta documentació sigui plenament vigent. A tal efecte, les empreses licitadores ompliran, en el seu cas, la declaració responsable continguda en l'**Annex núm. 3 del PCAP**, en la que es relacionarà els documents ja aportats, s'identificarà l'expedient i es manifestarà de manera responsable la seva plena vigència.

a) Dades de l'empresa licitadora.

L'empresa licitadora ha de facilitar, per al coneixement de l'Òrgan de contractació, les seves dades generals identificatives, d'acord amb el model que consta com **Annex núm. 1 del PCAP**.

b) Personalitat jurídica i capacitat d'obrar de les empreses i habilitació.

Les empreses espanyoles que siguin persones jurídiques han d'aportar l'escriptura de constitució o de modificació, en el seu cas, inscrita en el Registre Mercantil, quan aquest requisit fos exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Si no ho fos, l'acreditació de la capacitat d'obrar es farà mitjançant l'escriptura o document de constitució, o de modificació corresponent, és a dir, els estatuts o acta fundacional en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, inscrits, en el seu cas, en el corresponent registre oficial. També s'ha d'aportar còpia legitimada notarialment del NIF de l'empresa.

Les **empreses espanyoles persones físiques** han de presentar còpia legitimada notarialment del NIF o compulsada administrativament.

La capacitat d'obrar de les **empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu** s'ha d'acreditar mitjançant l'aportació de la documentació que acrediti que consten inscrites en els registres professionals o comercials adients o la presentació de les certificacions que s'indiquen en



l'Annex núm. 1 del RGLCAP. Quan la legislació de l'Estat en què estiguin establertes aquestes empreses exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar-hi el servei de què es tracti, han d'acreditar que compleixen aquest requisit.

Les **empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea o no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu** han d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant l'aportació d'un informe de la Missió Diplomàtica Permanent o de l'Oficina consular d'Espanya del lloc on tingui el seu domicili, en el qual consti, previ acreditació per part de l'empresari, que figuren inscrites en el seu registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local en l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. A més, han d'aportar un informe de la respectiva Missió Diplomàtica Permanent espanyola o de la Secretaria general de Comerç Exterior, conforme l'Estat de procedència de l'empresa admet, al seu torn, la participació d'empreses espanyoles en la contractació pública de manera substancialment anàloga. S'ha de prescindir d'aquest informe en el cas d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç.

c) Acreditació de la representació i capacitat d'obrar dels signants de les ofertes.

En el supòsit que es comparegui o se signin proposicions en nom d'un altre, es presentarà poder suficient a l'efecte i fotocòpia legitimada notarialment del DNI o, si la persona física representant és estrangera, el passaport o document identificatiu equivalent.

Respecte de la forma del poder de representació, han de concórrer les següents circumstàncies:

- ✓ Ha de ser escriptura pública.
- ✓ Ha de ser còpia autèntica.
- ✓ Ha d'estar inscrita en el Registre Mercantil o, en el seu cas, en el Registre Oficial corresponent.

d) Solvència de les empreses licitadores.

Els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional tenen caràcter selectiu. L'incompliment dels requeriments que tot seguit s'assenyalen suposen l'exclusió de l'empresa.

▪ **Mitjans humans i materials**

De conformitat amb el que estableix l'article 64 del TRLCSP, a banda d'acreditar la solvència i classificació empresarial que més endavant es detalla, les empreses licitadores dels sublots de Lot 1 hauran de, per tal d'assegurar una correcta execució de l'Acord marc, comprometre's a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients. A aquest efecte, hauran d'acreditar disposar dels següents mitjans humans i materials adscrits a l'execució de l'Acord marc, al territori de Catalunya, ja siguin propis o aliens. En el cas de mitjans aliens hauran de demostrar que, per a l'execució del contracte, disposen efectivament d'aquests mitjans.

Cada empresa licitadora, per tal de licitar als diversos sublots del Lot 1, haurà de disposar almenys dels mitjans que resultin de sumar els mitjans humans i materials dels sublots als quals liciti, tal i com es descriuen a continuació:



Lot	Sublot	Mitjans humans – persones treballadores (persones repartidores, classificadores, conductores, manipuladores, tècniques i administratives)	Mitjans materials – vehicles (comercials, de transport i motocicletes)
Lot 1	Sublot 1	407	89
Lot 1	Sublot 2	186	40
Lot 1	Sublot 3	142	31

A tal efecte, caldrà omplir la declaració continguda en l'**Annex núm. 5 del PCAP**.

De la mateixa manera, a banda d'acreditar la solvència i classificació empresarial que més endavant es detalla, les empreses licitadores dels sublots del Lot 1 que no siguin l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, per tal d'assegurar una correcta execució de l'Acord marc, hauran de declarar que, en cas de resultar adjudicatari, aportaran còpia compulsada del document acreditatiu d'accés a la xarxa postal pública, que li permeti dipositar aquells enviaments pels quals no disposi de recursos suficients per dur a terme una distribució conforme als requeriments del present Acord marc, pel que fa a la prestació del servei postal universal i les notificacions administratives i judicials, amb l'aportació de l'**annex núm. 28 del PCAP**.

▪ **Solvència tècnica, econòmica i financera**

1) Empreses espanyoles i empreses estrangeres d'estats no membres de la Unió Europea

Les empreses espanyoles i les empreses estrangeres no membres de la Unió Europea que vulguin licitar per a un, varis o tots els lots i/o sublots han d'acreditar la classificació empresarial, mitjançant l'aportació del certificat corresponent, en el **Grup R** (Serveis de Transport), **Subgrup 9** (Serveis de missatgeria, correspondència i distribució).

La categoria exigible dependrà dels lots i/o sublots als quals l'empresa liciti.

Lot	Sublot	Import anual del lot/sublot (€)
Lot 1	Sublot 1	7.919.318,29
Lot 1	Sublot 2	3.618.029,99
Lot 1	Sublot 3	2.769.083,07
Lot 2	No aplica	182.642,17

Si la suma dels imports dels lots i/o sublots als que l'empresa licita està entre els 150.000,00 € i 299.999,99 € s'haurà d'acreditar la classificació empresarial en **categoria B del Grup R, Subgrup 9 o superior**.

Si la suma dels imports dels lots i/o sublots als que l'empresa licita és igual o superior als 600.000,00 €, s'haurà d'acreditar la classificació empresarial en **categoria D del Grup R, Subgrup 9**.

2) Empreses estrangeres d'Estats membres de la Unió Europea

Les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea han d'acreditar la solvència següent:



Solvència econòmica i financera

Les empreses licitadores persones jurídiques estrangeres nacionals d'estats membres de la Unió Europea que vulguin licitar per a un, varis o tots els sublots dels serveis postals i de missatgeria, hauran de demostrar la seva solvència econòmica i financera acreditant una xifra de patrimoni net ("Apartat A: Patrimoni net" dels corresponents balanços) no inferior a la meitat del seu capital social i que no presentin fons propis negatius ni préstecs participatius. Els préstecs participatius aportats per l'empresa per tal d'equilibrar possibles carències de patrimoni net no seran considerats als efectes de l'acreditació de la solvència.

Amb aquesta finalitat aportaran els comptes anuals de l'exercici 2013, degudament presentats en el corresponent registre mercantil, comercial o en el registre oficial preceptiu que resulti d'aplicació, d'acord amb la normativa reguladora de l'estat de procedència.

En el cas de persones físiques, la determinació del patrimoni net es derivarà de l'import del seu patrimoni que podrà ser deduït, en el seu cas, de manera indistinta o simultània a través de la declaració de l'Impost de patrimoni de l'últim exercici; o de la declaració per part de la persona de la suma del capital afecte a l'activitat econòmica, deduïda dels comptes anuals del darrer exercici, més l'estimació del capital privatiu, deduït de la declaració de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

Amb aquesta finalitat s'aportarà, en el seu cas, la declaració de l'Impost de patrimoni del darrer exercici, la declaració de l'Impost de la renda de persona física i els Comptes anuals del darrer exercici.

Solvència tècnica o professional

Les empreses licitadores hauran de declarar la relació dels principals serveis o treballs realitzats que tinguin relació amb l'objecte de l'Acord marc en els exercicis 2012, 2013 i 2014, que inclogui import, dates i destinatari públic o privat, dels mateixos. En cas que l'empresa no faci tres anys que s'hagi creat o que hagi iniciat la seva activitat, la relació ha de correspondre a la totalitat del termini d'activitat. La Mesa de contractació podrà requerir l'acreditació d'aquests serveis mitjançant certificats emesos o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat de dret públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat emès per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

La declaració es realitzarà de conformitat amb l'**Annex núm. 4 del PCAP**.

Les empreses licitadores estrangeres nacionals d'Estats membres de la Unió Europea que presentin ofertes per als lots i/o sublots descrits hauran d'acreditar per a cada any 2012, 2013 i 2014, un volum de contractació com a mínim equivalent a l'import de cadascun dels lots i/o sublots per als que presentin oferta. Els imports són els següents:

Lot	Sublot	Import anual del lot/sublot (€)
Lot 1	Sublot 1	7.919.318,29
Lot 1	Sublot 2	3.618.029,99
Lot 1	Sublot 3	2.769.083,07
Lot 2	No aplica	182.642,17



e) Autoritzacions administratives i acreditació documental.

Les empreses licitadores als sublots del Lot 1 han d'acreditar que disposen de la seva inscripció vigent en el Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals dependent de la Comissió Nacional del Servei Postal, tant a la Secció A, relativa a Operadors que presten serveis no inclosos en l'àmbit del Servei Postal Universal, com en la Secció B, relativa a Operadors que presten serveis inclosos en l'àmbit del Servei Postal Universal (excepte quan aquesta Secció que es tracti de l'operador designat per l'Estat per a la prestació del servei postal universal).

f) Prohibicions per contractar.

Declaració responsable conforme no concorre en l'empresa cap de les prohibicions per contractar establertes en l'article 60 del TRLCSP i, especialment, declaració de trobar-se al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, d'acord amb el model que consta com **l'Annex núm. 6 del PCAP**.

L'eventual falsedat en les declaracions del licitador podrà derivar en causa de prohibició de contractar amb el sector públic, segons la previsió de l'article 60.1.e) del TRLCSP.

g) Submissió als jutjats i tribunals espanyols.

Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, per part de les **empreses estrangeres**, per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu propi fur, d'acord amb el model que consta com **l'Annex núm. 7 del PCAP**.

h) Grup empresarial.

Declaració sobre el grup empresarial a què pertanyen les empreses, amb indicació de les empreses que el componen i denominació del grup, o si s'escau, declaració de no pertànyer a cap grup empresarial, d'acord amb el model que consta com **l'Annex núm. 8 del PCAP**.

i) Objecte social de l'empresa persona jurídica.

Caldrà acreditar que l'objecte social de l'empresa i les declaracions tributàries sobre l'activitat econòmica que desenvolupa continguin les activitats objecte d'aquesta licitació. Si no hi ha coincidència entre l'objecte social i l'objecte d'aquesta licitació, aquest fet es considerarà causa d'exclusió del procediment de licitació.

Caldrà aportar una acreditació de l'objecte social de l'empresa mitjançant l'aportació de l'escriptura de constitució i/o adaptació d'estatuts, o document fundacional, on constin els darrers estatuts vigents i el document d'inscripció en el cens d'obligats tributaris o alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques per a verificar l'activitat declarada, que haurà de coincidir amb l'objecte social.

j) Autorització per a l'obtenció de dades

Les empreses licitadores, en el supòsit que estiguin d'acord en autoritzar a la Comissió Central de Subministraments a obtenir dades o documents registrats directament dels òrgans administratius competents hauran de presentar **l'Annex núm. 10 del PCAP**.



k) Integració de persones discapacitades

Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors minusvàlids superior al 2%, segons consta a la disposició addicional quarta del TRLCSP, d'acord amb el model que s'incorpora com **l'Annex núm. 11 del PCAP**.

- Empreses inscrites en el RELI o en el ROLECE

Les empreses inscrites en el RELI, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, o en el ROLECE, **només estan obligades a incorporar en el sobre "A"** la documentació referida a les dades sol·licitades en el present Plec de clàusules que no figurin en l'esmentat Registre, o les que no estiguin vigents o actualitzades.

En tot cas les empreses inscrites en el RELI o al ROLECE hauran de presentar, **l'Annex núm. 2 del PCAP** (Declaració de veracitat de dades aportades en suport digital), **l'Annex núm. 12 del PCAP** (Declaració d'inscripció en el RELI o en el ROLECE).

Si s'escau, **l'Annex núm. 7 del PCAP** (Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols), únicament en el cas d'empreses estrangeres, **l'Annex núm. 8 del PCAP** (Declaració sobre grup empresarial), **l'Annex núm. 10 del PCAP** (Autorització per a l'obtenció de dades), **l'Annex núm. 9 del PCAP** (Declaració de confidencialitat de dades i documents), **Annex núm. 11 del PCAP** (Declaració de percentatge de persones discapacitades) i **l'Annex núm. 27 del PCAP** (Declaració responsable per concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores).

No obstant això, l'empresa licitadora ha de facilitar, per al coneixement de l'Òrgan de contractació, les seves dades generals identificatives, d'acord amb el model que consta com **Annex núm. 1 del PCAP**. Aquestes dades s'hauran de facilitar en un format electrònic i desbloquejat per tal que pugui ser tractable, seguint el mateix format que el disponible en el Perfil del contractant de la Comissió Central de Subministraments.

L'eventual falsedat en les declaracions de l'empresa licitadora podrà derivar en causa de prohibició de contractar amb el sector públic, segons la previsió de l'article 60.1.e) del TRLCSP, així com causa de resolució de l'Acord marc, tal com s'estableix en la [clàusula quaranta-setena](#).

TRETZENA – SEGONA PART DEL PROCÉS DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES: DETERMINACIÓ DE LES OFERTES MÉS AVANTATJOSES (PRIMERA FASE, SOBRE "B")

En la segona part del procés de determinació de les empreses adjudicatàries, la Mesa de contractació analitzarà les proposicions de les empreses que hagin estat considerades admeses en la primera part del procés de selecció.

L'anàlisi de les proposicions en la segona part del procés es farà en dues fases successives. En la primera (documentació que s'inclourà en el/s sobre/s B) es consideraran els criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor.

En la següent fase del procés es valoraran varis criteris d'apreciació objectiva i avaluable de manera automàtica.



L'adjudicació es materialitzarà sumant la puntuació obtinguda en totes dues fases. La puntuació màxima a obtenir per al Lot 2 i per cadascun dels sublots del Lot 1 és de **100 punts**.

Per al Lot 1 la unitat mínima de licitació serà el sublot i hi haurà una única empresa adjudicatària per cadascun d'aquests. A més, una empresa no pot ser adjudicatària d'un conjunt de sublots que suposin més del 81% de la suma del pressupost de licitació dels 3 sublots, sempre i quan hi hagi més d'una oferta vàlida per sublot. Això es defineix com a **percentatge d'incompatibilitat**. Als efectes d'aquest percentatge no es té en compte l'import estimat dels encàrrecs de serveis amb concreció de condicions definits en el punt 1.b de la [clàusula 34a](#).

Criteris d'adjudicació de sublots en cas d'incompatibilitat

Quan una empresa licitadora incorri en règim d'incompatibilitat de sublots, el criteri de prelación en l'adjudicació que se li aplicarà serà de major import a menor import de pressupost de licitació dels sublots afectats.

Per al Lot 2 hi haurà un màxim de tres empreses adjudicatàries.

La puntuació general dels criteris d'adjudicació es relaciona de la forma següent:

Lot	Sublot	Criteris d'adjudicació d'apreciació subjectiva, sobre B	Criteris d'adjudicació de valoració objectiva i automàtica, sobre C	Total
Lot 1	Sublot 1	12 punts	88 punts	100 punts
Lot 1	Sublot 2	12 punts	88 punts	100 punts
Lot 1	Sublot 3	12 punts	88 punts	100 punts
Lot 2		12 punts	88 punts	100 punts

Per cadascun dels sublots del Lot 1, la relació dels criteris d'adjudicació amb el seu pes és la següent:

Tipus	Criteri	Punts
Subjectiu	Memòria descriptiva amb la metodologia sobre el pla de gestió	12
Objectiu	Preu	65
Objectiu	Horari d'atenció al públic	6
Objectiu	Capil·laritat de les oficines en el territori	6
Objectiu	Emissions de furgonetes convencionals	4
Objectiu	Disponibilitat de vehicles híbrids, elèctrics o de gas	1
Objectiu	Oferta de millora de ràpels	6

D'altra banda, la relació dels criteris d'adjudicació del Lot 2 amb el seu pes és la següent:

Tipus	Criteri	Punts
-------	---------	-------



Subjectiu	Memòria descriptiva amb la metodologia sobre el pla de gestió	12
Objectiu	Preu	74
Objectiu	Emissions de furgonetes convencionals	6
Objectiu	Disponibilitat de vehicles híbrids, elèctrics o de gas	5
Objectiu	Ús de bicicleta	3

A l'interior del/s sobre/s "B" l'empresa licitadora inclourà un índex que identificarà tots els documents que s'aporten. Els documents es posaran en l'ordre exacte que es requereixen en aquest apartat i de forma separada acompanyats de la seva corresponent còpia en suport digital.

La descripció dels criteris d'adjudicació es relaciona de la forma següent:

- **Criteris subjectius que es valoraran per cadascun dels sublots del Lot 1:**

1) Metodologia sobre el pla de gestió (fins a un màxim de 12 punts)

Sens perjudici de les obligacions recollides en el Plec de prescripcions tècniques, l'empresa licitadora haurà de lliurar una memòria descriptiva del seu pla de gestió, per a l'execució, seguiment i control dels serveis objecte de licitació d'aquest Acord marc.

Si l'empresa licitadora vol presentar oferta per més d'un sublot pot fer una memòria descriptiva per cadascun dels sublots, per un conjunt de sublots, o per tots els sublots per als quals presenti oferta. Per tal de fer això, per cada memòria descriptiva que presenti, omplirà l'**Annex núm. 14 del PCAP** amb la indicació de quins són els sublots pels quals presenta la memòria descriptiva en qüestió.

En aquest document, que no tindrà una extensió superior a 7.000 paraules, caldrà que l'empresa licitadora detalli, sense annexos i de forma ordenada, cada un dels punts que es relacionen a continuació, tenint en compte que no es valorarà tot allò que superi les 7.000 paraules mencionades ni la informació continguda en annexos:

- a) Franges horàries de recollida i admissió ordinària i urgent i equipament amb dispositius electrònics de recollida de dades del personal que efectua els lliuraments físics de productes. Es valorarà en aquest àmbit les característiques de la prestació del servei que comporti millors condicions de prestació a les requerides en el Plec de prescripcions tècniques quant a la recollida i admissió. També es valorarà que el personal de l'empresa que efectua el lliurament físic de productes que requereixen la recepció fora d'oficines de l'empresa per part d'una persona destinatària tingui, per tal de d'informar d'aquesta recepció, algun dispositiu electrònic (com per exemple una tablet o una pda amb connexió a Internet) que efectui aquesta recepció. **Fins a 5,28 punts, dividits en:**

Aspectes que es valoraran	Puntuació
Franges horàries de recollida i admissió ordinària urgent	1,92
Equipament del personal que fa la distribució de productes amb dispositius electrònics de recollida i enviament de dades per Internet	3,36

- b) Sistema d'informació sobre la facturació que s'utilitzarà, i detall de les factures, en relació amb els albarans, els serveis prestats i els productes servits, amb el compliment de les especificacions mínimes establertes en el Plec de prescripcions tècniques, per tal de seguir la facturació del contracte amb el que s'estigui servint, i metodologia utilitzada



per al seguiment de l'execució del contracte i resolució d'incidències: **Fins a 6,72 punts, dividits en:**

Aspectes que es valoraran	Puntuació
Sistema d'informació de la facturació, amb els albarans de lliurament, els productes servits i les característiques d'aquests, a les persones responsables dels facturables i detallables i a la CCS	1,68
Periodicitat i tipus d'informe de seguiment per al responsable del contracte	1,68
Procediment per detectar i resoldre incidències	1,68
Remissió de dades a clients afectats i al responsable del contracte (l'empresa licitadora aportarà un exemple de model d'informe)	1,68

En els diferents subcriteris es valorarà l'eficàcia dels plans, dels sistemes i de les metodologies aportades per les empreses licitadores.

- **Criteris subjectius que es valoraran per al Lot 2 (fins un màxim de 12 punts)**

1) Metodologia sobre el pla de gestió (fins a un màxim de 12 punts)

Sens perjudici de les obligacions recollides en el plec de prescripcions tècniques, les empreses licitadores presentaran una proposta de treball que repercuteixi directament en la prestació del servei.

En aquest document, que no tindrà una extensió superior a 4.667 paraules, caldrà que l'empresa licitadora detalli, sense annexos i de forma ordenada, cada un dels punts que es relacionen a continuació, tenint en compte que no es valorarà tot allò que superi les 4.667 paraules mencionades ni la informació continguda en annexos:

- a) Organització de l'empresa: Pla de treball per a la recollida, i distribució dels enviaments de missatgeria: franges horàries de recollida que millorin els mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques i equipament amb dispositius electrònics de recollida de dades del personal que efectua els lliuraments físics de productes. Caldrà especificar l'àmbit de cobertura i el sistema que garanteixi el lliurament de qualsevol tramesa a tot el territori i població de Catalunya. També es valorarà que el personal de l'empresa que efectua el lliurament físic de productes fora d'oficines de l'empresa que requereixen la recepció per part d'una persona destinatària tingui, per tal de d'informar d'aquesta recepció, algun dispositiu electrònic (com per exemple una tablet o una pda amb connexió a Internet) que efectui aquesta recepció **Fins a 4 punts, dividits en:**

Aspectes que es valoraran	Puntuació
Pla de treball	1,0
Franges horàries de recollida	0,5
Cobertura geogràfica i sistema que garanteixi lliurament de qualsevol tramesa a tot Catalunya	0,5
Equipament del personal que fa la distribució de productes amb dispositius electrònics de recollida i enviament de dades per Internet	2,00

- b) Sistema d'informació sobre la facturació que s'utilitzarà, i detall de les factures, en relació amb els albarans, els serveis prestats i els productes servits, amb el detall de la tipologia de producte, l'hora i la data i el lloc de recollida i de tramesa, identificació del vehicle usat i qualsevol altra dada que sigui rellevant, amb el compliment de les especificacions mínimes establertes en el Plec de prescripcions tècniques per tal de



seguir la facturació del contracte amb el que s'estigui servint: **Fins a 2 punts dividits en:**

Aspectes que es valoraran	Puntuació
Sistema d'informació de la facturació, amb els albarans de lliurament, els productes servits i les característiques d'aquests, a les persones responsables que encarreguen els serveis i a la CCS	2

c) Controls de qualitat: Fins a 2 punts, dividits en:

Aspectes que es valoraran	Puntuació
Sistema per al control de l'enviament individual	0,5
Procediment per al seguiment global del client	0,5
Pla per recollir i analitzar dades globals	0,5
Informació al client	0,5

d) Capacitat de resposta en cas d'emergència: Fins a 2 punts dividits en:

Aspectes que es valoraran	Puntuació
Procediment de recepció	0,5
Sistema de solució de l'emergència	0,5
Capacitat, en forma i temps, de resposta en cas d'emergència	0,7
Procediment de comunicació al remitent de solució realitzada	0,3

e) Metodologia utilitzada per al seguiment de l'execució del contracte en resolució d'incidències: Fins a 2 punts, dividits en:

Aspectes que es valoraran	Puntuació
Periodicitat i tipus d'informe de seguiment d'incidències adreçats als responsables del contracte	1,0
Procediment per a detectar i resoldre incidències	1,0

En els diferents subcriteris es valorarà l'eficàcia dels plans, dels sistemes, dels controls, de la capacitat de resposta i de les metodologies aportades per les empreses licitadores.

CATORZENA – SEGONA PART DEL PROCÉS DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES: DETERMINACIÓ DE LES OFERTES MÉS AVANTATJOSOS (SEGONA FASE, SOBRE “C”)

A l'interior del/s sobre/s “C” l'empresa licitadora inclourà un índex que identificarà tots els documents que s'aporten. Els documents es posaran en l'ordre exacte que es requereixen en aquest apartat i de forma separada, acompanyats de la seva corresponent còpia en suport digital.

Els criteris d'adjudicació en aquest apartat d'apreciació objectiva són els següents:

- **Criteris objectius que es valoraran per cadascun dels sublots del Lot 1:**



1) Preu dels serveis oferts (fins a un màxim de 65 punts)

Les ofertes econòmiques hauran d'expressar el preu sense IVA, tot i que després aquest es repercutirà juntament amb el cost del servei a les unitats encarregades del pagament.

Qui licita podrà fer ofertes que suposin millores a la baixa respecte als preus màxims unitaris per producte objecte d'aquest Acord marc, i que es detallen en l'**Annex núm. 16 del PCAP**. En aquest mateix Annex, inclourà la seva oferta econòmica per cadascun dels productes en la columna "Proposició econòmica", que s'haurà d'expressar amb un màxim de dos decimals, així com la declaració de proposició econòmica, d'acord amb l'**Annex núm. 15 del PCAP**.

Les empreses licitadores presentaran les seves ofertes formalitzant l'**Annex núm. 16 del PCAP**. Per cada sublot del Lot 1 pel qual l'empresa presenti oferta, aquesta omplirà l'**annex núm. 16 del PCAP** corresponent al sublot en qüestió.

Hi ha un **Annex núm. 16** per cadascun dels 3 sublots del Lot 1. En cadascun d'aquests annexos, per cada línia hi ha la descripció d'un producte, l'àmbit de destinació, el tram de pes, el consum anual estimat del producte i el preu màxim que l'empresa pot oferir per aquest producte. L'empresa licitadora ha d'establir un preu en euros amb dos decimals per cadascun dels productes inclosos en l'**Annex núm. 16** dels sublots pels que vulgui licitar, i aquest preu no pot superar el màxim esmentat per producte. Si per una línia una empresa estableix un preu superior al màxim establert o no estableix cap preu vàlid, se li assignarà el màxim establert del producte. Si l'empresa estableix que el preu d'un producte és 0,00, haurà de justificar el perquè d'aquesta característica.

El document contindrà una sola proposició per a cada oferta presentada i el preu ofert comprendrà tots els conceptes (excepte l'IVA) inclosos el preu de contractació, qualsevol altre impost o despesa que pugui gravar l'operació, les despeses de desplaçament (en cas de què hi hagi una recollida del producte postal a les dependències de les entitats destinatàries del servei, d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques), el benefici industrial del contractista, així com les despeses que s'originin per l'obtenció de llicències, documents o qualsevol informació d'organismes oficials o particulars.

Per cadascun dels 3 sublots inclosos en el Lot 1 la valoració d'aquest criteri es farà d'acord amb la fórmula assenyalada a continuació, ponderant el preu de cada un dels productes amb el seu pes específic, segons el consum anual estimat del producte en qüestió en relació amb el sublot al qual pertany. A aquest efecte, i per tal d'obtenir el valor total de l'oferta, es multiplicarà el preu unitari pel consum estimat de cadascun dels productes. Això es pot resumir en la fórmula següent:

$$O_A = \sum_{i=1}^n P_i * Q_i$$

On n és el nombre de productes inclosos en cadascun dels annexos 16 pels quals l'empresa ha d'oferir preu, P_i és el preu que ha ofert l'empresa pel producte i , Q_i és la ponderació (el consum) d'aquest producte, segons el sublot del Lot 1 del qual es tracti, i O_A és l'import total que ofereix l'empresa licitadora A pel que fa al sublot que s'estigui valorant.



Per cadascun dels sublots, per aquells productes pels quals no hi ha dades de consum, s'estableixen 0,25 unitats com a consum computable, per tal que el preu que l'empresa ofereixi es pugui valorar, en cas que es produís un hipotètic consum en el futur.

Per cada sublot del Lot 1, un cop s'han obtingut totes les O_j de les empreses que hi liciten, s'aplica la fórmula següent per obtenir la puntuació sobre 65 pel que fa a aquest criteri i el sublot del qual es tracti:

$$P_A = \frac{O_i}{O_A} * 65$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri i el sublot del qual es tracti, O_i és l'import total més baix de tots els que s'han presentat pel sublot en qüestió, i O_A és l'import total que ha ofert l'empresa A que es valora pel que fa al sublot en qüestió.

Els preus oferts en cada sublot del Lot 1 de cada empresa adjudicatària seran els preus de referència a aplicar als encàrrecs de servei, de conformitat amb que estableix el primer apartat de la clàusula trenta-quatre dels PCAP.

2) Horari d'atenció al públic (fins a un màxim de 6 punts)

El volum de trameses postals incloses en el Lot 1 d'aquest Acord marc que genera l'Administració de la Generalitat de Catalunya i entitats destinatàries detallades en l'**Annex núm. 1 del PPT** supera les 18.000.000 unitats. En molts d'aquests casos es fa necessari que la persona receptora de la tramesa hagi d'anar a l'oficina de l'empresa operadora postal per tal de recollir la tramesa en qüestió, fet que implica que, per tal de rebre un servei de qualitat i permetre que qui ha de recollir l'enviament tingui el màxim de facilitats possible, es valori fins a un màxim de 8 punts els horaris d'atenció al públic de les oficines que l'empresa tingui a disposició en relació amb tots els productes inclosos en els sublots del Lot 1, ja que contra més hores estiguin obertes les oficines més còmode li resultarà a la ciutadania recollir trameses en oficines d'empreses operadores postals.

L'objecte de negoci de les oficines esmentades en el paràgraf anterior ha d'estar directament relacionat amb el sector postal o la paqueteria, és a dir, han de ser d'empreses amb habilitació A o B per operar en serveis postals (apartat e de la clàusula dotzena). Les oficines poden ser pròpies o alienes. L'òrgan de contractació, en cas de resultar l'empresa l'adjudicatària, podrà sol·licitar l'acreditació documental de l'efectiva posada a disposició de les oficines alienes per a l'execució d'aquest acord marc.

Per tal de valorar equitativament les empreses que licitin, aquestes hauran d'omplir l'**annex núm. 17 del PCAP** amb la llista de totes les oficines que tenen a disposició en relació amb tots els productes inclosos en el Lot 1 i la indicació de la ubicació (adreça i població) i l'horari d'obertura de cadascuna d'elles. Els horaris que es valoraran seran sempre per damunt del mínim exigint en el Plec de prescripcions tècniques. És a dir, quan es tracti d'inserir l'horari d'una oficina de les incloses com a requeriment tècnic en el PPT, només es valoraran les hores que superin les 35 hores setmanals. D'altra banda, per la resta d'oficines es valoraran totes les hores d'obertura setmanals per cadascuna d'elles.



Per valorar aquest criteri s'usarà la fórmula següent:

$$O_A = \sum_{i=1}^n H_i$$

On n és el nombre d'oficines que l'empresa licitadora té a disposició, H_i és el nombre d'hores d'obertura setmanals, i O_A és el nombre d'hores totals que ofereix l'empresa que es valora.

Un cop s'han obtingut totes les O_i de les empreses que liciten, s'aplica la fórmula següent per obtenir la puntuació sobre 7 pel que fa a aquest criteri:

$$P_A = \frac{O_A}{O_i} * 6$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, O_i és el nombre d'hores més alt de totes les empreses que han presentat oferta, i O_A és el nombre d'hores que ha ofert l'empresa A que es valora.

3) Capil·laritat de les oficines en el territori (fins a un màxim de 6 punts)

Relacionat amb el criteri de valoració anterior, però mirat des d'un punt de vista diferent, per tal que la ciutadania rebi un servei de qualitat i pugui anar a recollir trameses a les oficines de l'empresa operadora postal, més enllà dels requeriments pel que fa a la xarxa d'oficines que qui licita ha de tenir a disposició, es valorarà també la dispersió geogràfica d'aquestes.

Cada empresa licitadora omplirà l'**annex núm. 18 del PCAP**, que conté la llista de poblacions de Catalunya, obtinguda de la pàgina d'Internet de l'Institut Català d'Estadística a la redacció d'aquests plecs, durant el primer semestre de 2015, amb la indicació sobre si té o no oficina en la població en qüestió. Cada població tindrà un valor de ponderació assignat, en relació amb el nombre d'habitants i l'isolament (contra més petita i isolada sigui una població, més valdrà el valor de ponderació). Amb aquestes premisses, a cada empresa que liciti se li aplicarà la següent fórmula:

$$O_A = \sum_{i=1}^{947} K_i * L_i$$

On K_i és el valor de ponderació del municipi i dels 947 que hi ha a Catalunya, L_i marca si l'empresa té (i llavors val 1) o no té (i llavors val 0) oficina a disposició en el municipi en qüestió, i O_A és la magnitud que l'empresa obté en relació amb aquest criteri.

Per obtenir K_i , que és un valor de ponderació assignat a cadascun dels 947 municipis de Catalunya, es calcula el següent:

$$K_i = E_i + F_i$$



On E_i és la ponderació del municipi en relació amb el nombre d'habitants que té, segons el següent:

- Si el nombre d'habitants del municipi i és major o igual a 30.000, $E_i = 0,2$
- Si el nombre d'habitants del municipi i és igual a 24 (població del municipi menor de Catalunya), $E_i = 1$
- Per a la resta de municipis (població entre 24 i 29.999 habitants) es calcula de forma proporcional, $E_i = 0,2 + 0,8 * ((30.000 - \text{Població_municipi_i}) / (30.000 - 24))$

I F_i és la ponderació de l'isolament del municipi, en relació amb la densitat de població de la comarca del municipi:

- Si la densitat de població és major o igual a 1.658,98 habitants per km^2 (densitat de població de la 2a comarca més poblada de Catalunya, el Baix Llobregat, ja que la densitat de població de la 1a, el Barcelonès, és un valor que perturba la sèrie), $F_i = 0,2$
- Si la densitat de població és 5,24 habitants per km^2 (densitat de població de la comarca amb menor densitat de població, el Pallars Sobirà), $F_i = 1$
- Per a la resta de municipis (comarques amb densitat de població entre 5,24 i 1.658,97 habitants per km^2) es calcula de forma proporcional, $F_i = 0,2 + 0,8 * ((1.658,97 - \text{Densitat_comarca_municipi_i}) / (1.658,97 - 5,24))$

L'objecte de negoci de les oficines esmentades en el paràgraf anterior ha d'estar directament relacionat amb el sector postal, la missatgeria o la paqueteria. Les oficines poden ser pròpies o alienes. L'òrgan de contractació, en cas de resultar l'empresa adjudicatària, podrà sol·licitar l'acreditació documental de l'efectiva posada a disposició de les oficines alienes per a l'execució d'aquest acord marc.

El màxim que una empresa pot aconseguir quan es valora aquest criteri, en el cas que estigüés present en tots els municipis de Catalunya, és la magnitud *1.635,12084055*, que és el resultat de restar *33,34633657* (total de les ponderacions de les poblacions que són requisit per ser seu institucional de la Generalitat) a *1.668,46717712* (suma de les ponderacions dels 947 municipis de Catalunya), amb la qual cosa, en relació amb els 6 punts que es poden obtenir per a aquest criteri, s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_A = \frac{O_A}{1.635,12084055} * 6$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, i O_A és el valor total de ponderació que l'empresa ha obtingut pel que fa a aquest criteri.

4) Qualitat ambiental de la flota de recollida i distribució (fins a un màxim de 5 punts)

Per avançar en els objectius del *Pla d'actuació per a la millora de la qualitat de l'aire 2011-2015* en l'àmbit del transport terrestre i la mobilitat, i en línia amb *l'Estratègia temàtica sobre contaminació atmosfèrica europea* i el *Programa «Aire net per Europa (CAFE)»*, la Generalitat



de Catalunya promou la diversificació energètica de les flotes de vehicles i l'adquisició de vehicles de baixes emissions i energèticament eficients. En aquest sentit ja s'han dut a terme diverses mesures com l'aprovació del *Distintiu de garantia de qualitat ambiental per a flotes de vehicles*, la reducció del cost del peatge per a vehicles nets o l'habilitació del carril BUS-VAO de la C-58.

Igualment, i en línia amb la Comunicació de la Comissió Europea *Contractació Pública per un medi ambient millor* i la política de *Compra i contractació Pública Verda de la UE*, la Generalitat de Catalunya ha redactat i aprovat la *Guia per la compra verda de vehicles* per tal d'impulsar mesures en les adquisicions de vehicles per part dels Departaments, empreses públiques i ens locals. En aquest mateix sentit es vol fomentar que les empreses que contractin amb l'Administració millorin la qualitat ambiental de les flotes de vehicles destinades a l'execució dels serveis.

- Emissions en furgonetes convencionals: (fins a 4 punts)

En aquest apartat es valorarà les emissions de la flota de furgonetes convencionals que l'empresa posa a disposició adscrites a l'execució del servei a Catalunya.

S'entén com a furgonetes, els vehicles de la categoria N1: Vehicles de motor, amb almenys quatre rodes, la massa màxima dels quals no superi les 3,5 tones, dissenyats i fabricats per al transport de mercaderies.

S'entén per convencionals, les furgonetes amb motor tèrmic que utilitzen combustibles convencionals: gasolina o gasoil.

S'entén per flota de furgonetes adscrites a l'execució del servei a Catalunya, tant les de titularitat de la mateixa empresa, com les de les empreses o autònoms que l'empresa té subcontractats en el servei a Catalunya.

L'empresa licitadora inclourà en la seva oferta la informació tal com es detalla en l'**Annex núm. 19 del PCAP** de Qualitat Ambiental. L'empresa triarà entre els vehicles de la seva flota els que millor responguin als criteris de qualitat ambiental, sense necessitat d'incloure les dades de tota la seva flota, però en tot cas ha d'incloure les corresponents al 40% de la flota adscrita a l'Acord marc, que és el percentatge que serà objecte de valoració. A tal efecte l'empresa haurà d'indicar el nombre total de vehicles adscrits al servei a Catalunya.

En aquesta taula s'indicarà, per a cada furgoneta: la marca i el model, capacitat de càrrega, tipus de combustibles (gasolina/gasoil), matrícula, l'any de fabricació, les emissions de CO₂ per quilòmetre i l'estàndard Euro del motor.

Adjunt a l'Annex, l'empresa licitadora presentarà una declaració responsable sobre la veracitat de les dades dels vehicles aportades, d'acord amb l'**Annex núm. 21 del PCAP**.

En aquesta taula no s'inclouran vehicles híbrids, ni elèctrics, ni els vehicles bifuel que utilitzin gas com a combustible (GLP o GNL), que són considerats en un altre apartat específic.



a) La mitjana d'emissions de CO_2 per km de cada licitador es calcularà de la manera següent:

$$ME_A = \frac{\sum_{i=1}^n B_i}{n}$$

On ME_A és la mitjana d'emissions de CO_2 de l'empresa que s'avalua, n és el nombre de vehicles inclosos en la relació presentada per l'empresa, i B_i és els grams de CO_2 per km que emet el vehicle i de mitjana. Un cop es tinguin les magnituds ME de totes les empreses licitadores s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_A = \frac{ME_i}{ME_A} * 3$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, ME_i és la magnitud ME vista a sobre més petita (i per tant, millor) de totes les empreses que s'han presentat, i ME_A és la magnitud ME l'empresa A que es valora.

b) L'estàndard Euro mitjà de cada licitador es calcularà de la manera següent:

$$EE_A = \frac{\sum_{i=1}^n C_i}{n}$$

On EE_A és l'estàndard Euro mitjà de l'empresa que s'avalua, que com a màxim és 6 (6 estrelles), n és el nombre de vehicles inclosos en la relació presentada per l'empresa, i C_i és l'estàndard euro del vehicle i . Un cop es tinguin les magnituds EE de totes les empreses licitadores s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_A = \frac{EE_A}{EE_i} * 1$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, EE_i és la magnitud EE vista a sobre més gran (i per tant, millor) de totes les empreses que s'han presentat, i EE_A és la magnitud EE l'empresa A que es valora.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar informes de verificació de la correcta execució d'aquest criteri.

- Disponibilitat de vehicles híbrids, elèctrics o bifuels que usin gas (fins a 1 punt)

En aquest apartat es valoraran les ofertes dels licitadors que, adscrits a l'execució del contracte disposin de vehicles híbrids, elèctrics i/o vehicles bifuel que utilitzin gas com a combustible (GLP o GNL).



En aquest apartat es consideren tant els vehicles de dos, tres i de quatre rodes: motocicletes de categories L3e, L4e i L5e, ciclomotors de categories L1e i L2e, turismes (M1) i furgonetes (N1). Cap de les furgonetes incloses en aquest apartat haurà d'estar inclosa en la taula corresponent a la valoració d'emissions.

En aquest cas, l'empresa licitadora presentarà un llistat de tots els vehicles disponibles per al servei, desglossat per cada una de les 4 demarcacions provincials de Catalunya, d'acord amb l'**Annex núm. 20 del PCAP**.

Adjunt a l'Annex l'empresa licitadora presentarà una declaració responsable sobre la veracitat de les dades dels vehicles aportades inclosa en l'**Annex núm. 21 del PCAP**.

Els licitadors han d'especificar les dades dels vehicles: marca, model, matrícula i característica tècnica (híbrids/elèctrics/bifuel), i indicar per cadascun la demarcació provincial on es troba disponible.

La valoració es farà a la vista de les propostes presentades, atorgant fins a un màxim d'1 punt, segons la distribució següent:

a) *Nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o bifuels que usin gas disponibles a la província de Barcelona (fins a 0,66 punts):*

Un cop es tingui el nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o de gas disponibles a la província de Barcelona de totes les empreses licitin, s'aplicarà la fórmula:

$$P_A = \frac{VB_A}{VB_i} * 0,66$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, VB_i és el nombre més gran de vehicles híbrids, elèctrics i/o de gas a disposició a la província de Barcelona de totes les ofertes presentades, i VB_A és el nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o de gas en aquesta província de l'empresa que es valora.

b) *Nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o bifuels que usin gas disponibles a les províncies de Tarragona, Lleida i Girona (fins a 0,34 punts):*

Un cop es tingui el nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o de gas disponibles a les províncies de Tarragona, Lleida i Girona de totes les empreses licitin, s'aplicarà la fórmula:

$$P_A = \frac{VR_A}{VR_i} * 0,34$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, VR_i és el nombre més gran de vehicles híbrids, elèctrics i/o de gas a disposició a les províncies de Tarragona, Lleida i Girona de totes les ofertes presentades, i VR_A és el nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o de gas en aquestes províncies de l'empresa que es valora.



L'òrgan de contractació podrà sol·licitar informes de verificació de la correcta execució d'aquest criteri.

5) Oferta de millora de ràpels (fins a un màxim de 6 punts)

La puntuació derivada d'aquest criteri d'adjudicació (6 punts) es calcularà considerant la millora global que l'empresa licitadora ofereixi sobre els ràpels mínims indicats inclosa en aquest apartat.

Les empreses licitadores indicaran en la seva oferta i per al/s lot/s al/s qual/s es presentin (millora única per al conjunt del lot) en quants punts percentuals (X) incrementen homogeniament els percentatges de descompte indicats (amb un màxim de dos decimals).

Per cada sublot del Lot 1:

Es té en compte que si es factura menys d'1.000.000 € anuals, l'empresa adjudicatària està exempta de ràpel obligatori (ràpel del 0%), amb 1.000.000 € anuals el ràpel obligatori és del 1% del total facturat del sublot, per 25.000.000 € anuals el ràpel obligatori és del 3%, i per les facturacions que estiguin entre 1.000.000 € i 25.000.000 € el ràpel obligatori es calcula de forma proporcional (si Z és el total facturat per l'empresa adjudicatària, sent Z major a 1.000.000 € i menor a 25.000.000 €, el ràpel obligatori és $(1 + ((Z - 1.000.000) / 24.000.000) * 2)$). Si la facturació anual supera els 25.000.000 € el ràpel obligatori continuarà sent del 3%

Cada empresa licitadora oferirà un percentatge de millora sobre aquest ràpel obligatori, que se sumarà al ràpel obligatori del tram al qual correspongui la facturació anual del sublot. Això ho indicaran mitjançant l'**Annex núm. 22 del PCAP**.

Un cop es tingui les millores de ràpel de totes les empreses licitin, s'aplicarà la fórmula:

$$P_A = \frac{R_A}{R_i} * 5$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, R_i és el percentatge de millora de ràpel més gran de totes les ofertes presentades, i R_A és el percentatge de millora de l'empresa que es valora.

- **Criteris objectius que es valoraran per cadascun del Lot 2:**

1) Preu dels serveis oferts (fins a un màxim de 74 punts)

Les ofertes econòmiques hauran d'expressar el preu sense IVA, tot i que després aquest es repercutirà juntament amb el cost del servei a les unitats encarregades del pagament.

Qui licita podrà fer ofertes que suposin millores a la baixa respecte als preus màxims unitaris per producte objecte d'aquest Acord marc, i que es detallen en l'**Annex núm. 16 del PCAP** del Lot 2. En aquest mateix Annex, inclourà la seva oferta econòmica per cadascun dels productes en la columna "Proposició econòmica", que s'haurà d'expressar amb un màxim de



dos decimals, així com la declaració de proposició econòmica, d'acord amb **l'Annex núm. 15 del PCAP**.

En **l'annex núm. 16**, per cada línia hi ha la descripció d'un producte, l'àmbit de destinació, el tram de pes, el consum anual estimat del producte i el preu màxim que l'empresa pot oferir per aquest producte. L'empresa licitadora ha d'establir un preu en euros amb dos decimals per cadascun dels productes inclosos en **l'Annex núm. 16 del PCAP** del Lot 2, i aquest preu no pot superar el màxim esmentat per producte. Si per una línia una empresa estableix un preu superior al màxim establert o no estableix cap preu vàlid, se li assignarà el màxim establert del producte. Si l'empresa estableix que el preu d'un producte és 0,00, haurà de justificar el perquè d'aquesta característica.

El document contindrà una sola proposició per a cada oferta presentada i el preu ofert comprendrà tots els conceptes (excepte l'IVA) inclosos el preu de contractació, qualsevol altre impost o despesa que pugui gravar l'operació, les despeses de desplaçament (en cas de què hi hagi una recollida del producte postal a les dependències de les entitats destinatàries del servei, d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques), el benefici industrial del contractista, així com les despeses que s'originin per l'obtenció de llicències, documents o qualsevol informació d'organismes oficials o particulars.

La valoració d'aquest criteri es farà d'acord amb la fórmula assenyalada a continuació, ponderant el preu de cada un dels productes amb el seu pes específic, segons el consum anual estimat del producte en qüestió en relació amb el Lot 2. A aquest efecte, i per tal d'obtenir el valor total de l'oferta, es multiplicarà el preu unitari pel consum estimat de cadascun dels productes. Això es pot resumir en la fórmula següent:

$$O_A = \sum_{i=1}^n P_i * Q_i$$

On n és el nombre de productes inclosos en **l'annex núm. 16 del PCAP** del Lot 2 pels quals l'empresa ha d'oferir preu, P_i és el preu que ha ofert l'empresa pel producte i , Q_i és la ponderació (el consum) d'aquest producte, i O_A és l'import total que ofereix l'empresa licitadora A pel que fa al Lot 2

Un cop s'han obtingut totes les O_i de les empreses que liciten, s'aplica la fórmula següent per obtenir la puntuació sobre 74 pel que fa a aquest criteri:

$$P_A = \frac{O_i}{O_A} * 74$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest, O_i és l'import total més baix de tots els que s'han presentat, i O_A és l'import total que ha ofert l'empresa A que es valora.

Els preus oferts de cada empresa adjudicatària seran els preus de referència a aplicar als encàrrecs de servei, de conformitat amb que estableix el primer apartat de la [clàusula trenta-quatrena](#) dels PCAP.



2) Qualitat ambiental de la flota de recollida i distribució (fins a un màxim de 14 punts)

Per avançar en els objectius del *Pla d'actuació per a la millora de la qualitat de l'aire 2011-2015* en l'àmbit del transport terrestre i la mobilitat, i en línia amb *l'Estratègia temàtica sobre contaminació atmosfèrica europea* i el *Programa «Aire net per Europa (CAFE)»*, la Generalitat de Catalunya promou la diversificació energètica de les flotes de vehicles i l'adquisició de vehicles de baixes emissions i energèticament eficients. En aquest sentit ja s'han dut a terme diverses mesures com l'aprovació del *Distintiu de garantia de qualitat ambiental per a flotes de vehicles*, la reducció del cost del peatge per a vehicles nets o l'habilitació del carril BUS-VAO de la C-58.

Igualment, i en línia amb la Comunicació de la Comissió Europea *Contractació Pública per un medi ambient millor* i la política de *Compra i contractació Pública Verda de la UE*, la Generalitat de Catalunya ha redactat i aprovat la *Guia per la compra verda de vehicles* per tal d'impulsar mesures en les adquisicions de vehicles per part dels Departaments, empreses públiques i ens locals. En aquest mateix sentit es vol fomentar que les empreses que contractin amb l'Administració millorin la qualitat ambiental de les flotes de vehicles destinades a l'execució dels serveis.

- Emissions en furgonetes convencionals: (fins a 6 punts)

En aquest apartat es valorarà les emissions de la flota de furgonetes convencionals que l'empresa posa a disposició adscrites a l'execució del servei a Catalunya.

S'entén com a furgonetes, els vehicles de la categoria N1: Vehicles de motor, amb almenys quatre rodes, la massa màxima dels quals no superi les 3,5 tones, dissenyats i fabricats per al transport de mercaderies.

S'entén per convencionals, les furgonetes amb motor tèrmic que utilitzen combustibles convencionals: gasolina o gasoil.

S'entén per flota de furgonetes adscrites a l'execució del servei a Catalunya, tant les de titularitat de la mateixa empresa, com les de les empreses o autònoms que l'empresa té subcontractats en el servei a Catalunya.

L'empresa licitadora inclourà en la seva oferta la informació tal com es detalla en l'**Annex núm. 23 del PCAP** de Qualitat ambiental. L'empresa triarà entre els vehicles de la seva flota els que millor responguin als criteris de qualitat ambiental, sense necessitat d'incloure les dades de tota la seva flota, però en tot cas ha d'incloure les corresponents al 30% de la flota adscrita a l'Acord marc, que és el percentatge que serà objecte de valoració. A tal efecte l'empresa haurà d'indicar el nombre total de vehicles adscrits al servei a Catalunya.

En aquesta taula s'indicarà, per a cada furgoneta: la marca i el model, capacitat de càrrega, tipus de combustibles (gasolina/gasoil), matrícula, l'any de fabricació, les emissions de CO₂ per quilòmetre i l'estàndard Euro del motor.

Adjunt a l'Annex, l'empresa licitadora presentarà una declaració responsable sobre la veracitat de les dades dels vehicles aportades, d'acord amb l'**Annex núm. 25 del PCAP**.

En aquesta taula no s'inclouran vehicles híbrids, ni elèctrics, ni els vehicles bifuel que utilitzin gas com a combustible (GLP o GNL), que són considerats en un altre apartat específic.



a) La mitjana d'emissions de CO_2 per km de cada licitador es calcularà de la manera següent:

$$ME_A = \frac{\sum_{i=1}^n B_i}{n}$$

On ME_A és la mitjana d'emissions de CO_2 de l'empresa que s'avalua, n és el nombre de vehicles que aquesta empresa té a disposició, i B_i és els grams de CO_2 per km que emet el vehicle i de mitjana. Un cop es tinguin les magnituds ME de totes les empreses licitadores s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_A = \frac{ME_i}{ME_A} * 4$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, ME_i és la magnitud ME vista a sobre més petita (i per tant, millor) de totes les empreses que s'han presentat, i ME_A és la magnitud ME l'empresa A que es valora.

b) L'estàndard Euro mitjà de cada licitador es calcularà de la manera següent:

$$EE_A = \frac{\sum_{i=1}^n C_i}{n}$$

On EE_A és l'estàndard Euro mitjà de l'empresa que s'avalua, que com a màxim és 6 (6 estrelles), n és el nombre de vehicles que aquesta empresa té a disposició, i C_i és l'estàndard euro del vehicle i . Un cop es tinguin les magnituds EE de totes les empreses licitadores s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_A = \frac{EE_A}{EE_i} * 2$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, EE_i és la magnitud EE vista a sobre més gran (i per tant, millor) de totes les empreses que s'han presentat, i EE_A és la magnitud EE l'empresa A que es valora.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar informes de verificació de la correcta execució d'aquest criteri.

- Disponibilitat de vehicles híbrids, elèctrics o bifuels que usin gas (fins a 5 punts)

En aquest apartat es valoraran les ofertes dels licitadors que, adscrits a l'execució del contracte disposin de vehicles híbrids, elèctrics i/o vehicles bifuel que utilitzin gas com a combustible (GLP o GNL).



En aquest apartat es consideren tant els vehicles de dos com de quatre rodes: motocicletes de categories L3e, L4e i L5e, ciclomotors de categories L1e i L2e, turismes (M1) i furgonetes (N1). Cap de les furgonetes incloses en aquest apartat haurà d'estar inclosa en la taula corresponent a la valoració d'emissions.

En aquest cas l'empresa licitadora presentarà una llista de tots els vehicles disponibles per al servei, desglossat per cada una de les 4 demarcacions provincials de Catalunya, d'acord amb l'**Annex núm. 24 del PCAP**.

Adjunt a l'Annex, l'empresa licitadora presentarà una declaració responsable sobre la veracitat de les dades dels vehicles aportades, d'acord amb l'**Annex núm. 25 del PCAP**.

Els licitadors han d'especificar les dades dels vehicles: marca, model, matrícula i característica tècnica (híbrids/elèctrics/bifuel), i indicar per cadascun la demarcació provincial on es troba disponible.

La valoració es farà a la vista de les propostes presentades, atorgant fins a un màxim de 5 punts, segons la distribució següent:

a) *Nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o bifuels que usin gas disponibles a la província de Barcelona (fins a 3 punts):*

Un cop es tingui el nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o bifuels que usin gas disponibles a la província de Barcelona de totes les empreses licitin, s'aplicarà la fórmula:

$$P_A = \frac{VB_A}{VB_i} * 3$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, VB_i és el nombre més gran de vehicles híbrids, elèctrics i/o de gas a disposició a la província de Barcelona de totes les ofertes presentades, i VB_A és el nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o de gas en aquesta província de l'empresa que es valora.

b) *Nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o bifuels que usin gas disponibles a les províncies de Tarragona, Lleida i Girona (fins a 2 punts):*

Un cop es tingui el nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o bifuels que usin gas disponibles a les províncies de Tarragona, Lleida i Girona de totes les empreses licitin, s'aplicarà la fórmula:

$$P_A = \frac{VR_A}{VR_i} * 2$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, VR_i és el nombre més gran de vehicles híbrids, elèctrics i/o de gas a disposició a les províncies de Tarragona, Lleida i Girona de totes les ofertes presentades, i VR_A és el nombre de vehicles híbrids, elèctrics i/o de gas en aquestes províncies de l'empresa que es valora.



- Ús de bicicleta (fins a 3 punts)

D'acord amb la clàusula setena del Plec de prescripcions tècniques, l'empresa adjudicatària, que per al repartiment de correspondència i paqueteria poc voluminosa i urgent realitzi els serveis amb motos adequades al servei, també podran optar per efectuar aquest servei en bicicleta amb o sense pedaleig assistit, o bé utilitzar de forma indistinta qualsevol dels dos mitjans de transport. Per aquest motiu, les empreses licitadores proposaran, per al servei de missatgeria amb moto, l'establiment de rutes en bicicleta. En cas d'oferir aquest servei, han de concretar el nombre de bicicletes que posaran a disposició dels serveis de missatgeria objecte contracte en aquestes ciutats, d'acord amb l'**Annex núm. 26 del PCAP**.

La puntuació màxima és de 3 punts, valorant exclusivament el nombre de bicicletes posades a disposició. La valoració es farà, per cada una de les províncies, distribuint el màxim de puntuació a l'empresa que posi a disposició de l'acord marc un major nombre de bicicletes i a la resta de forma proporcional. La distribució de punts per províncies és la que es relaciona a continuació:

- a) *Nombre de bicicletes disponibles a la província de Barcelona (fins a 1,75 punts):*

Un cop es tingui el nombre de bicicletes disponibles a la província de Barcelona de totes les empreses licitin, s'aplicarà la fórmula:

$$P_A = \frac{VB_A}{VB_i} * 1,75$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, VB_i és el nombre de bicicletes a disposició a la província de Barcelona de totes les ofertes presentades, i VB_A és el nombre de bicicletes de l'empresa que es valora.

- b) *Nombre de bicicletes disponibles a la província de Girona (fins a 0,25 punts):*

Un cop es tingui el nombre de bicicletes disponibles a la província de Girona de totes les empreses licitin, s'aplicarà la fórmula:

$$P_A = \frac{VB_A}{VB_i} * 0,25$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, VB_i és el nombre de bicicletes a disposició a la província de Girona de totes les ofertes presentades, i VB_A és el nombre de bicicletes de l'empresa que es valora.

- c) *Nombre de bicicletes disponibles a la província de Lleida (fins a 0,50 punts):*

Un cop es tingui el nombre de bicicletes disponibles a la província de Lleida de totes les empreses licitin, s'aplicarà la fórmula:



$$P_A = \frac{VB_A}{VB_i} * 0,5$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, VB_i és el nombre de bicicletes a disposició a la província de Lleida de totes les ofertes presentades, i VB_A és el nombre de bicicletes de l'empresa que es valora.

d) Nombre de bicicletes disponibles a la província de Tarragona (fins a 0,50 punts):

Un cop es tingui el nombre de bicicletes disponibles a la província de Tarragona de totes les empreses licitades, s'aplicarà la fórmula:

$$P_A = \frac{VB_A}{VB_i} * 0,5$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, VB_i és el nombre de bicicletes a disposició a la província de Tarragona de totes les ofertes presentades, i VB_A és el nombre de bicicletes de l'empresa que es valora.

• **Preferències en l'adjudicació:**

En cas d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació de l'Acord marc:

- Les proposicions presentades per empreses que, en el moment d'acreditar la solvència tècnica, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al 2%, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes les més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació. A aquests efectes, en el cas d'empreses amb menys de 50 treballadors en plantilla, al percentatge de treballadors/res discapacitats/des en plantilla que acreditin caldrà sumar-li un 2% amb la finalitat de que, en el seu cas, poder fer la comparativa de manera equitativa amb les empreses de més de 50 treballadors/res en plantilla.
- Si diverses empreses licitadores queden igualades quant a la proposició més avantatjosa i, a més, acreditin tenir idèntic percentatge de relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2%, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi en la seva plantilla d'un percentatge més elevat de persones treballadores fixes amb discapacitat.
- En cas de persistir l'empat, l'empresa proposada com a adjudicatària serà la que hagi obtingut millor puntuació en els criteris d'adjudicació preu.
- En cas de persistir l'empat, la situació de desempat es resoldrà mitjançant sorteig que es durà a terme en acte públic, prèvia preceptiva convocatòria.

En aquest sentit, les empreses licitadores hauran de complimentar, si s'escau, i incorporar en el **sobre A, l'annex núm. 11 del PCAP**.



La Mesa de contractació podrà demanar la informació complementària que resulti adient per a les comprovacions oportunes a les empreses licitadores o a les autoritats competents.

L'eventual falsedat en les declaracions de l'empresa licitadora comportarà l'exclusió del procediment de licitació, sens perjudici que pugui derivar en causa de prohibició per contractar amb el sector públic, segons la previsió de l'article 60.1e) del TRLCSP, així com causa de resolució de l'Acord marc, tal com s'estableix en la [clàusula quaranta-setena](#).

QUINZENA – DOCUMENTS I DADES DE LES EMPRESES LICITADORES DE CARÀCTER CONFIDENCIAL

Els documents i dades presentades per les empreses licitadores en els sobres A, B i C es podran considerar de caràcter confidencial quan la seva difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la lleial competència entre les empreses del sector o bé estiguin compreses en les prohibicions establertes en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Les empreses licitadores hauran d'indicar, tal com s'assenyala en l'article 140 del TRLCSP, si s'escau, mitjançant una declaració complementària a lliurar en cadascun dels sobres, quins documents i/o dades presentades en els apartats de personalitat i solvència del sobre A i quins documents i dades tècniques incorporades en la proposició, en el sobre B i/o C són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials. **El model de declaració figura com Annex núm. 9.**

No tindran en cap cas caràcter confidencial els documents que tinguin caràcter de documents d'accés públic.

SETZENA – EXEMPCIÓ DE GARANTIA PROVISIONAL

No s'exigeix garantia provisional, de conformitat amb el que estableix l'article 103 del TRLCSP.

DISSETENA – TERMINI DE PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

Els sobres s'han de presentar a la Comissió Central de Subministraments abans de l'hora i data límit assenyalada a l'anunci publicat al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, al *Boletín Oficial del Estado* i al *Diario Oficial de la Unión Europea*, com també al Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments.

Els sobres també es poden presentar per correu, sempre dins del termini establert. En aquest cas, l'empresa licitadora ha de justificar la data i hora d'imposició de la tramesa en l'oficina de correus i anunciar a la Comissió Central de Subministraments la remissió de l'oferta mitjançant tèlex, fax, telegrama o per correu electrònic a l'adreça licitacionsccs.eco@gencat.cat i sempre, com a màxim, el darrer dia determinat com a període límit de presentació de les ofertes.



La tramesa de l'anunci per correu electrònic serà vàlida si existeix constància de la transmissió i recepció, de les dates i del contingut íntegre de les comunicacions i s'identifica de manera fefaent al remitent i al destinatari. En tot cas, si transcorreguts 10 dies naturals des de l'acabament del termini de presentació no ha arribat la proposició enviada per correu a l'Òrgan de contractació, aquesta no serà admesa en cap cas.

En el cas que es produeixi l'ampliació del termini de recepció de proposicions per retard en la publicació de l'anunci o quan l'Òrgan de contractació ha rebut les proposicions trameses per correu dins dels 10 dies naturals següents al termini de presentació de proposicions, es comunicarà la data d'obertura de proposicions mitjançant indicació en el tauler d'anuncis electrònic de l'anunci de licitació que es troba en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ccs>.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

DIVUITENA – MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de contractació que assisteix a l'Òrgan de contractació en l'adjudicació de l'Acord marc està integrada pels membres següents:

- President: el subdirector general de Subministraments i Serveis de la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya.
- Vocals:
 - una persona en representació de la Intervenció General.
 - una persona designada pel Cap de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Economia i Coneixement.
 - el tècnic de la Comissió Central de Subministraments responsable d'aquesta família de serveis.
 - Les persones representants dels departaments de Justícia, de Benestar Social i Família i d'Interior.
 - Un/a representant de la Oficina de Supervisió i Avaluació de la Contractació Pública.
 - Secretària: la Cap de la Secretaria Tècnica de la Comissió Central de Subministraments.

La Mesa de contractació encarregada de proposar a l'Òrgan de contractació l'adjudicació de l'Acord marc podrà ser auxiliada per una ponència tècnica que farà les tasques d'anàlisi tècnica de les propostes que la Mesa li sol·liciti.

DINOVENA – OBERTURA DELS SOBRES QUE CONTENEN LA DOCUMENTACIÓ DE LES EMPRESES LICITADORES. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

OBERTURA DEL SOBRE A

La Mesa de contractació qualificarà, en reunió interna, la documentació general presentada per les empreses licitadores en el sobre A, dins del termini establert i d'acord amb els requisits formals exigits, i desestimarà aquelles empreses licitadores que no aportin tota la documentació requerida o que no acreditin la capacitat i/o solvència exigides.



Tanmateix, si la Mesa observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors materials de caràcter esmenable ho ha de comunicar als licitadors afectats perquè els corregeixin o esmenin, davant la pròpia Mesa de contractació, en el termini màxim de tres dies hàbils.

Sens perjudici de la comunicació a les empreses interessades, l'Òrgan de contractació ha de fer públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu Perfil de contractant.

Així mateix, la Mesa de contractació podrà sol·licitar als licitadors els aclariments necessaris sobre els certificats i documents del sobre A, per a un millor coneixement de la documentació presentada o requerir-los perquè en presentin de complementaris. En aquest cas, es concedirà un termini de cinc dies naturals per tal d'esmenar o completar la documentació.

La comunicació a les empreses requerides per esmenar defectes o fer aclariments serà efectuada amb una comunicació a l'adreça de correu electrònic del representant de l'empresa licitadora identificada al formulari de persones interessades en l'anunci de licitació que es troba en el perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments i que s'ha d'indicar, així mateix, al full de dades que figura en l'**Annex núm. 1 del PCAP**.

OBERTURA DELS SOBRES B I C

PRIMER ACTE PÚBLIC: OBERTURA DEL SOBRE "B"

La Mesa de contractació, una vegada qualificada la documentació general i esmenats, si s'escau, els defectes o omissions de la documentació presentada en el sobre A, ha de determinar les empreses que s'ajusten als criteris de selecció establerts, amb pronunciament exprés respecte de les admeses a la licitació, les rebutjades i les causes de rebuig.

En el lloc, dia i hora assenyalats en l'anunci de licitació i en el tauler electrònic de l'esmentat anunci de licitació que es troba en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments i, en tot cas, en un termini no superior al de set dies a comptar des de l'obertura de la documentació administrativa a la qual es refereix l'article 146 del TRLCSP, la Mesa de contractació, en sessió pública, donarà coneixement sobre l'admissió o exclusió de les empreses licitadores participants. Tot seguit, es procedirà a obrir els sobres marcats amb la lletra B, que inclou els criteris no quantificables de manera automàtica i, per tant, d'apreciació subjectiva. Un cop acabat l'acte d'obertura de sobres, les empreses licitadores poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries. Aquestes observacions han de quedar recollides en l'acta.

Sens perjudici del lloc, dia i hora assenyalats en el paràgraf anterior, en el cas que una vegada qualificada la documentació continguda en el sobre A, la Mesa de contractació no hagués requerit a cap empresa licitadora l'esmena d'errors o omissions de l'esmentada documentació, s'avançarà el dia de l'acte públic d'obertura del Sobre B. En aquest cas, es durà a terme en el lloc, dia i hora assenyalats en el Perfil del Contractant de la Comissió Central de Subministraments. Aquest anunci es farà amb una antelació mínima de 48 hores.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments necessaris sobre la informació continguda en el sobre B o requerir-los perquè presentin documentació complementària sempre respectant els límits legalment establerts, de la que es troba inclosa en aquest sobre. En aquest cas, es concedirà un termini màxim de dos dies hàbils per tal d'aclarir o completar la documentació.



La comunicació a les empreses requerides per fer aclariments serà efectuada amb una comunicació a l'adreça de correu electrònic del representant de l'empresa licitadora identificada al formulari de persones interessades en l'anunci de licitació que es troba en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, i en el seu cas en el Perfil del licitador que s'ha d'indicar, així mateix, en el full de dades que figura a l'**Annex núm. 1 del PCAP**.

SEGON ACTE PÚBLIC: OBERTURA DEL SOBRE "C"

Amb posterioritat al primer acte públic, en el lloc, dia i hora assenyalats en el tauler electrònic de l'anunci de licitació que es troba en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, i prèvia comunicació per correu electrònic a les empreses licitadores, la Mesa de contractació, en sessió pública, donarà a conèixer la puntuació assignada als criteris no quantificables de manera automàtica i d'apreciació subjectiva i procedirà a obrir els sobres identificats amb la lletra "C".

Seràn rebutjades, mitjançant resolució motivada, les proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest Plec, així com aquelles que continguin un error manifest en relació amb la proposició. Igualment, seràn rebutjades aquelles proposicions en les quals l'empresa licitadora reconegui l'error o inconsistència de la mateixa, que la facin inviable.

Un cop acabada la lectura de les ofertes, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries. Aquestes observacions han de quedar recollides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments necessaris sobre la informació continguda en el sobre C o requerir-los perquè presentin documentació complementària de la que es troba inclosa en aquest sobre. En aquest cas, es concedirà un termini màxim de dos dies hàbils per tal d'aclarir o completar la documentació.

La comunicació a les empreses requerides per fer aclariments serà efectuada amb una comunicació a l'adreça de correu electrònic del representant de l'empresa licitadora identificada al formulari de persones interessades en l'anunci de licitació que es troba en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, i en el seu cas en el Perfil del licitador que s'ha d'indicar, així mateix, en el full de dades que figura a l'**Annex núm. 1 del PCAP**.

Aquest acte tindrà lloc en el termini màxim de 3 mesos a comptar des de la data de finalització de la presentació d'ofertes.

Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

D'acord amb els criteris establerts en l'article 152 del TRLCSP, als efectes de determinar els criteris objectius en funció dels quals podria ser considerada una oferta com a desproporcionada o amb valors anormals, es tindrà en compte la relació entre les magnituds obtingudes de les variables següents que es calcularan en relació als criteris d'adjudicació que no són preu:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.



2. Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 152 del TRLCSP, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3 incrementat en un 10%, i quan, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui també per sota en més d'un 20% de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores.

En el supòsit que concorrin dues úniques empreses licitadores, podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 152 del TRLCSP, quan la puntuació obtinguda en criteri no preu estigui per damunt del valor obtingut pel de l'empresa competidora incrementat en un 15%, i quan, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui també per sota en més d'un 25% de l'oferta econòmica presentada per l'altra empresa concurrent.

En el supòsit que alguna de les ofertes econòmiques pugui ser considerada anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació sol·licitarà la informació necessària per tal que l'Òrgan de contractació pugui determinar si efectivament l'oferta econòmica resulta anormal o desproporcionada en relació amb la prestació i s'hagi d'excloure, o pel contrari l'oferta no resulti anormal ni desproporcionada i s'hagi de tenir en compte per a l'adjudicació del contracte. Per aquest motiu, la Mesa de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora, mitjançant comunicació a l'adreça de correu electrònic del representant de l'empresa licitadora, les precisions que consideri oportunes sobre l'oferta econòmica i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora tindrà un termini màxim de dos dies hàbils, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud per presentar les justificacions per escrit.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep les justificacions, ho posarà en coneixement de l'Òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta i, per tant, l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment de selecció.

Si, pel contrari, es reben en el termini esmentat les justificacions, la Mesa de contractació sotmetrà a l'Òrgan de contractació la documentació corresponent per tal que aquest pugui decidir, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè es pugui tenir en compte a tots els efectes per resoldre l'adjudicació, o bé el rebuig de l'esmentada oferta.

Admeses, en el seu cas, les justificacions per l'Òrgan de contractació, s'han d'avaluar totes les ofertes de totes les empreses licitadores admeses d'acord amb els criteris inicials establerts per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

VINTENA – RENÚNCIA O DESISTIMENT

L'Òrgan de contractació podrà, per raons d'interès públic degudament justificades, i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, renunciar a subscriure l'Acord marc abans de l'adjudicació. També podrà desistir abans de l'adjudicació quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 155 del TRLCSP.



VINT-I-UNENA – CLASSIFICACIÓ D'OFERTES DE L'ACORD MARC

La Mesa de contractació, un cop feta l'obertura dels sobres B i C, atenent als criteris d'adjudicació recollits en el present plec, classificarà les ofertes presentades per ordre decreixent i identificarà les econòmicament més avantatjoses, fins al nombre màxim per Lot establert en la clàusula tretzena.

En el termini màxim de dos mesos, a comptar des de l'obertura de les proposicions, la Comissió Central de Subministraments acordarà, mitjançant resolució motivada, l'adjudicació de l'Acord marc, que serà notificada a les empreses licitadores i publicada en el Perfil de contractant de la Comissió, que es troba a la Plataforma de serveis de contractació pública.

En cas de sol·licitud d'informació per part dels licitadors resulta d'aplicació allò que preveu l'article 153 del TRLCSP pel que fa a la informació que s'ha de facilitar.

VINT-I-DOSENA – ACREDITACIÓ DOCUMENTAL PRÈVIA A L'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

De conformitat amb el que estableix l'article 151 del TRLCSP, l'Òrgan de contractació, a través dels seus serveis tècnics, requerirà per correu electrònic a l'empresa/es licitadora/es que hagi/n presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa per a què, dins el termini de 10 dies hàbils presenti/n la documentació justificativa de trobar-se al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social o autoritzi l'Òrgan de contractació per obtenir de forma directa aquesta acreditació. En el supòsit que l'empresa es trobi inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) l'àrea gestora de la contractació, d'ofici comprovarà aquestes dades.

Així mateix, l'empresa requerida **haurà d'acreditar, mitjançant declaració, disposar efectivament dels mitjans a què s'hagués compromès per a l'execució del contracte**, de conformitat amb l'article 64.2 del TRLCSP.

Mitjans propis:

- a) Mitjans humans: Nombre de persones posades a disposició, agrupades per categoria professional.
- b) Mitjans materials: Nombre de vehicles de transport i motocicletes posats a disposició, en propietat o arrendament.

Mitjans aliens:

- a) Mitjans humans: Nombre de persones, agrupades per categoria professional, amb aportació documental de compromís d'efectiva posada a disposició.
- b) Mitjans materials: Nombre de vehicles de transport i motocicletes, amb aportació documental de compromís d'efectiva posada a disposició.



L'empresa requerida haurà, així mateix, d'aportar còpia compulsada del document acreditatiu d'accés a la xarxa postal pública, a la que es fa referència en la clàusula dotzena del present plec.

Un cop tramès el requeriment, l'Òrgan de contractació publicarà en el tauler d'anuncis del seu Perfil de contractant l'anunci de l'enviament del referit requeriment. L'endemà de la data fefaent d'aquesta publicació serà la que iniciarà el còmput del termini al que es fa referència en el paràgraf 1r d'aquesta clàusula.

En concret, les empreses que hagin presentat les ofertes econòmicament més avantatjoses que no estiguin inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o, que tot i estar-hi inscrites, les dades que hi figurin no siguin vigents, hauran de presentar, els següents documents:

- Els documents justificatius conforme l'empresa es troba al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, previstos als articles 13 i 14 del RGLCAP, així com el document d'alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, d'acord amb l'article 15 de la mateixa norma.

Per tal que l'empresa acreditada que es troba al corrent de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social ha d'aportar la documentació següent:

❖ En relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques:

1. Si l'empresa és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i està obligada al pagament d'aquest impost, ha de presentar el document d'alta de l'Impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte de l'Acord marc o el darrer rebut de l'Impost, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula del mateix.
2. Si l'empresa es troba en algun dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 83 de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, aportarà una declaració responsable especificant el supòsit legal d'exempció, així com el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

❖ En relació amb la resta d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social:

1. Certificat positiu de l'Agència Estatal Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i d'inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
2. Certificat positiu emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
3. Certificat positiu emès per les intervencions delegades i territorials, acreditatives que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Si l'empresa ha autoritzat a la Comissió Central de Subministraments a què obtingui la informació corresponent a les seves obligacions davant l'Agència Estatal d'Administració Tributària i la Tresoreria de la Seguretat Social i l'Administració de la Generalitat (**Annex núm. 10 del PCAP**), aquella ho sol·licitarà d'ofici.



No obstant això, quan l'empresa no estigui obligada a presentar les declaracions o els documents a què es refereixen els apartats anteriors, aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant una declaració responsable.

Als efectes d'aquesta clàusula, són vàlides les certificacions, impreses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la Tresoreria de la Seguretat Social, amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària i amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les previsions de l'article 15 del RGLCAP.

L'Òrgan de contractació, en el mateix requeriment i atorgant el mateix termini de deu dies hàbils, sol·licitarà als licitadors que hagin fet l'oferta econòmicament més avantatjosa que aportin la següent documentació:

- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament proporcional del cost dels anuncis del procediment publicats en els diaris oficials. El pagament d'aquest import es realitzarà en el compte restringit designat a aquest efecte. En el cas en que en aquest tràmit no s'aporti el resguard acreditatiu de pagament s'haurà d'aportar abans de la formalització del contracte.
- Resguard acreditatiu d'haver constituït la garantia definitiva, d'acord amb l'establert en la [clàusula vint-i-tresena](#).

L'eventual falsedat en les declaracions de l'empresa licitadora comportarà l'exclusió d'aquesta del procediment de licitació, sens perjudici que pugui constituir causa de prohibició de contractar amb el sector públic, segons la previsió de l'article 60.1.e) del TRLCSP, així com causa de resolució de l'Acord marc, tal com s'estableix en la [clàusula quaranta-setena](#).

VINT-I-TRESENA – RÈGIM DE LA GARANTIA DEFINITIVA

Les empreses adjudicatàries dels sublots del **Lot 1** i del **Lot 2** hauran de constituir, en el termini al què es refereix la clàusula anterior, una garantia definitiva davant de l'Òrgan de contractació, de conformitat amb el que preveuen els articles 95 i 96 del TRLCSP.

Donat que el preu del present contracte s'ha determinat en funció de preus unitaris, l'import de la garantia a constituir serà del 5% del pressupost base de licitació, segons prescriu l'article 95 del TRLCSP.

Les garanties definitives que hauran de constituir les empreses adjudicatàries, segons Lot i sublot, són les següents:

Lot i sublot	Import anual (€)	Pressupost de licitació, 15 mesos (€)	Import garantia definitiva (€)
Lot 1, sublot 1	7.919.318,29	9.899.147,86	494.957,39
Lot 1, sublot 2	3.618.029,99	4.522.537,49	226.126,87
Lot 1, sublot 3	2.769.083,07	3.461.353,84	173.067,69
Lot 2	182.642,17	228.302,71	11.415,14

La constitució de la garantia definitiva s'efectuarà a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya (Gran Via de les Corts Catalanes 639, de Barcelona) o en qualsevol



de les seves caixes territorials de dipòsits a Girona (Ctra. de Barcelona, 54), Tarragona (c/ del Monestir de Poblet, 3) i a Lleida (c/ de Lluís Companys, 1). Aquesta garantia es prestarà en metàl·lic, en valors públics, en valors privats avalats per l'Estat, la Generalitat, altres Comunitats Autònomes o qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperativa de crèdit o societat de garantia recíproca, autoritzats per a operar a Espanya, o bé mitjançant aval prestat per alguna de les entitats de crèdit esmentades, amb les característiques, requisits i model establerts a l'article 56 i a l'Annex V del RGLCAP, o per contracte d'assegurança de caució, d'acord amb els requisits i model de certificat establerts a l'article 57 i a l'Annex VI del mateix reglament.

La garantia definitiva respon als conceptes establerts a l'article 100 del TRLCSP.

VINT-I-QUATRENA – ADJUDICACIÓ, FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DE L'ACORD MARC

Presentada la documentació a que fa referència les [clàusules vint-i-dosena](#) i [vint-i-tresena](#), l'Òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació o, en el cas de què l'empresa requerida es trobi inscrita en el RELI o en el ROLECE amb dades vigents, des de la seva comprovació.

Als efectes de l'inici del còmput del termini establert en el paràgraf anterior, també es podrà considerar a partir de l'endemà del darrer dia previst en la [clàusula vint-i-dosena](#) per presentar la documentació.

L'acord d'adjudicació de l'Acord marc es notificarà mitjançant correu electrònic a les empreses adjudicatàries, així com a la resta d'empreses licitadores i, simultàniament, es publicarà en el Perfil de contractant, sens perjudici d'allò previst en l'article 153 del TRLCSP, quant a la comunicació de determinades dades relatives a l'adjudicació.

Sens perjudici d'allò recollit als articles 151.4 i 153.2 del TRLCSP, les empreses licitadores poden sol·licitar la informació complementària que consideri adient, en relació a les ofertes presentades.

De conformitat amb el que disposa l'article 156.3 del TRLCSP, l'Acord marc es formalitzarà previ requeriment a les empreses adjudicatàries.

En aquest sentit, l'Òrgan de contractació requerirà, mitjançant correu electrònic, a l'empresa adjudicatària per a què formalitzi el contracte.

Un cop tramés aquest requeriment, l'Òrgan de contractació publicarà en el Perfil de contractant l'anunci de l'enviament del referit requeriment. L'endemà de la data fefaent d'aquesta publicació serà la que iniciarà el còmput del termini no superior a cinc dies per formalitzar.

D'acord amb allò establert en l'article 27 del TRLCSP, el contracte s'entendrà perfeccionat amb la seva formalització.

En el cas que alguna empresa adjudicatària demani la formalització en escriptura pública les despeses aniran al seu càrrec.



IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVATS DE L'ACORD MARC

VINT-I-CINQUENA – DESIGNACIÓ DE RESPONSABLES PER PART DE LES EMPRESES

Sens perjudici del que estableix la clàusula cinquena del Plec de prescripcions tècniques, les empreses adjudicatàries hauran d'identificar la persona que, en nom de l'empresa actuï com a persona responsable, interlocutora per a les relacions i solució de les incidències que es puguin derivar de l'execució d'aquest Acord marc i els encarregats que per part de l'empresa faran totes aquelles comunicacions de tramitació de caràcter repetitiu, com la transmissió de dades de l'empresa, avisos de lliuraments i altres de caràcter similar, indicant-hi el nom, cognoms, número de DNI, telèfons, fax i adreça de correu electrònic assignats i el càrrec en l'organització de l'empresa.

VINT-I-SISENA – OBLIGACIONS DERIVADES DE L'ACOMPLIMENT DE L'ACORD MARC

D'acord amb la clàusula setena del Plec de prescripcions tècniques, les empreses adjudicatàries enviaran, en format electrònic, un resum mensual de tota la facturació, resums periòdics trimestrals i estadístiques anuals (Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 2^a planta, 0810, Barcelona) .

VINT-I-SETENA - PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

D'acord amb allò que estableix l'article 210 del TRLCSP, l'Òrgan de contractació de l'Acord marc i de la contractació derivada objecte d'aquest Plec tenen les prerrogatives d'interpretar-los, resoldre'n els dubtes que sorgeixin durant el seu compliment, modificar-los per raons d'interès públic, acordar-ne la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Els acords que, en base a les esmentades prerrogatives, adoptin els òrgans de contractació posen fi a la via administrativa i són immediatament executius.

VINT-I-VUITENA – MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC

28.1 - Modificacions no previstes en els plecs:

(Lots 1, 2)

Sens perjudici d'allò establert en la disposició addicional tercera de la Llei 3/2015, de 27 de gener de mesures fiscals, financeres i administratives, l'Acord marc podrà ser objecte de modificació en els supòsits i límits recollits a l'article 107 del TRLCSP. Aquestes modificacions no podran alterar les condicions essencials de la contractació i adjudicació de l'Acord marc.

28.2 - Modificacions previstes en els plecs:

(Lots 1, 2)

28.2.1 Excepcionalment, i per motius d'interès públic, la vigència d'aquest Acord marc es podrà prorrogar fins l'entrada en vigor del nou Acord marc, sempre que l'expedient de contractació d'aquest hagués estat iniciat dins dels primers sis mesos del període inicial de vigència de l'Acord marc o del darrer període de pròrroga al que es fa referència en la



clàusula vuitena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc. Aquesta pròrroga excepcional en cap cas podrà superar el termini de sis mesos.

28.2.2 En el supòsit que al llarg de l'execució de l'Acord marc un/s producte/s quedi/n substituït/s per altre/s per raó d'obsolescència o d'evolució, l'empresa contractista aportarà les característiques identificatives del nou producte i el seu preu, que en cap cas superarà el del producte substituït. L'Òrgan de contractació notificarà l'acceptació o denegació de la proposta de substitució i l'incorporarà, si s'escau, en la relació de productes que constitueixen l'objecte de l'Acord marc.

28.2.3 En el cas que al llarg de l'execució de l'Acord marc algun producte incorpori un nou servei complementari a l'inicialment contractat i que representi una millora en la seva prestació, l'empresa contractista aportarà les característiques identificatives d'aquest nou servei i el seu preu. L'Òrgan de contractació notificarà l'acceptació o denegació de la proposta, i l'incorporarà, si s'escau, en la relació de productes que constitueixen l'objecte de l'Acord marc.

28.2.4 L'empresa contractista podrà proposar, en un o varis productes, realitzar una revisió de preu a la baixa, mantenint les condicions d'execució establertes en els plec de clàusules administratives i de prescripcions tècniques. En aquest sentit, l'empresa contractista presentarà la seva proposta, i l'Òrgan de contractació notificarà l'acceptació o denegació de la proposta, i l'incorporarà, si s'escau, en la relació de productes que constitueixen l'objecte de l'Acord marc.

En els supòsits previstos en els paràgrafs 28.2.2; 28.2.3 i 28.2.4, l'import total de les modificacions no superarà durant el període inicial de vigència el 1% del pressupost de licitació en el **sublot 1 del Lot 1**; del 2% dels **sublots 2 i 3**; i del 10% en el **Lot 2**. En el cas que l'Acord marc sigui prorrogat, aquestes limitacions s'aplicaran en el mateix percentatge que en la vigència inicial o de forma proporcional en el cas que el termini de pròrroga sigui inferior.

En el cas que aquest Acord marc sigui prorrogat, d'acord amb la **clàusula vuitena** del Plec, aquestes limitacions d'import total s'aplicaran en el mateix percentatge que en la vigència inicial, o de forma proporcional en cas que el termini de pròrroga sigui inferior.

Altes i baixes d' entitats destinatàries de l'Acord marc en el **Lot 1** i en el **Lot 2** de l' Acord marc

Durant la vigència de l' Acord marc es podran produir incorporacions de noves entitats o organismes públics no inclosos en la clàusula quarta d'aquest plec, les empreses adjudicatàries de l' Acord marc hauran prestar serveis a les noves entitats o organismes. Aquestes noves incorporacions, al llarg de la vigència de l'Acord marc, no podran suposar un increment superior al 5 % de l'import anual del lot/sublot corresponent.

En el seu cas, la incorporació de les noves entitats es realitzarà per ordre sublots.

Durant la vigència de l' Acord marc, es podran produir baixes d' entitats o organismes públics inclosos en la clàusula quarta. Si el nombre de baixes d'aquestes entitats suposa un decrement de l'import anual del Lot i/o sublot corresponent superior al 35 %, esdevindrà causa de resolució contractual.

En cap cas es podrà introduir cap modificació en l'Acord marc en el supòsit previst en l'apartat 28.2.1 d'aquesta clàusula.



VINT-I-NOVENA – VARIACIÓ DE L'APTITUD PER CONTRACTAR DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

Durant la vigència de l'Acord marc, les empreses adjudicatàries hauran de comunicar, en el termini màxim de cinc dies hàbils, les variacions que afectin les seves aptituds per contractar amb l'Administració relatives a la seva capacitat d'obrar, prohibició per contractar i solvència, de conformitat amb el que estableix l'article 54 del TRLCSP en relació amb els articles 60 i 62 del referit text legal.

TRENTENA – SUCCESSIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

Quant a la successió de les empreses adjudicatàries, en el cas de fusions d'empresa en les que participi l'empresa adjudicatària, continuarà l'Acord marc vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions dimanants de l'Acord marc vigent. De la mateixa manera en els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat de les mateixes, continuarà l'Acord marc amb l'entitat resultant o beneficiària, que quedarà subrogada en els drets i obligacions derivats del mateix.

En aquests casos, l'empresa haurà de presentar un escrit en el termini de cinc dies hàbils acompanyat dels documents pertinents que acreditin la seva aptitud per a contractar l'acreditació de la solvència requerida en el moment de la licitació. La Comissió Central de Subministraments acordarà la subrogació en un termini màxim de cinc dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la data del registre d'entrada de la corresponent sol·licitud, o des de la data d'aportació de la documentació complementària, en el seu cas, requerida.

TRENTA-UNENA – OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES EN LA UTILITZACIÓ DE LA LLENGUA CATALANA

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest Acord marc. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte de l'Acord marc.

El personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, ha de tenir un coneixement de la llengua catalana suficient per desenvolupar les tasques d'informació i comunicació de manera fluida i adequada.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució de l'Acord marc els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, les empreses contractistes queden subjectes en l'execució de l'Acord marc a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les



disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran les empreses contractistes i, si s'escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran sobre règim especial de la Vall d'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

TRENTA-DOSENA – CONFIDENCIALITAT DE DADES

Les empreses adjudicatàries del contracte s'obliguen al compliment d'allò establert a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i al Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (en endavant RLOPD), en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

Les empreses adjudicatàries tindran la consideració d'encarregades del tractament del fitxer o fitxers responsabilitat dels destinataris identificats en la clàusula cinquena, els quals signaran el corresponent acord d'encàrrec de tractament de conformitat amb l'establert a l'article 12 de la LOPD, especificant, en tot cas, el fitxer o fitxers a tractar, el nivell de mesures de seguretat corresponents així com el procediment concret de resolució d'incidències.

L'Administració de la Generalitat, a través del responsable del fitxer corresponent, podrà, durant la vigència de la prestació de serveis contractada, requerir a l'empresa contractista les proves necessàries per tal de verificar el compliment d'aquesta clàusula, d'acord amb el que estableix l'article 20.2 del RLOPD.

L'incompliment de les previsions contingudes en aquesta clàusula tindrà com a conseqüència que les empreses adjudicatàries siguin considerades responsables del tractament, i hagin de respondre directament de les infraccions en matèria de protecció de dades en què hagués pogut incórrer, sens perjudici de les responsabilitats que té el responsable del fitxer.

TRENTA-TRESENA – LIQUIDACIÓ DE RÀPELS

A la finalització del primer any de vigència de l'Acord marc i, posteriorment, al llarg de la vigència de l'aquest, en períodes anuals, com a màxim, es comunicaran als adjudicataris els descomptes comercials estàndard per volum que es reflecteixen en la [clàusula catorzena](#) sobre la facturació global dels departaments, i les entitats destinatàries que hagin realitzat els encàrrecs de serveis ([clàusula trenta-quatrena](#)).

La liquidació s'efectuarà sobre la facturació total del Lot i/o sublot corresponent, per part de cada una de les empreses que han estat objecte, en el període corresponent d'encàrrecs de serveis, aplicant els percentatges de descompte, segons l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària i, en tot cas, amb els imports mínims que es detallen en la [clàusula catorzena](#) del plec i en l'**Annex núm. 22 del PCAP**.

La Comissió Central de Subministraments notificarà a l/es empresa/es obligades a l'abonament de ràpels la resolució de liquidació d'aquests, amb el corresponent import a ingressar en base a les dades dels encàrrecs de serveis rebuts a l'empresa en cadascun dels lots i/o sublots objecte de licitació.

Per acord de la Comissió Central de Subministraments, aquests ràpels seran destinats a les finalitats previstes en la Llei de Pressupostos vigent en el moment de la seva aplicació. Es destinaran a l'adquisició d'equipaments per millorar les condicions de treball del personal al



servei de l'Administració de la Generalitat, a l'impuls de projectes tecnològics o al desenvolupament de sistemes d'informació d'abast o interès corporatiu.

V. ENCÀRRECS DE SERVEIS DE L'ACORD MARC

TRENTA-QUATRENA – ENCÀRRECS DE SERVEI

Els Departaments, les entitats i les institucions destinataris de l'Acord marc, de conformitat amb el que estableix la [clàusula quarta](#) del PCAP, encarregaran els serveis objecte d'aquest Acord marc en les condicions que es detallen a continuació.

34.1.a - Lot 1: Encàrrecs de servei sense concreció de condicions

Rebut el corresponent encàrrec de servei, la prestació dels serveis objecte de l'Acord marc, en els diferents sublots del Lot 1, es realitzarà de conformitat amb el que es determina en els apartats següents:

- D'acord amb la previsió de l'article 198.3 del TRLCSP, els encàrrecs de servei d'aquests sublots de Acord marc no requereixen licitació posterior, ja que les condicions d'execució material i el preu de referència que cada empresa aplicarà als encàrrecs han estat tancades i fixades per a cada sublot en el procediment de licitació de l'Acord marc.
- Els encàrrecs de servei seran gestionats per les persones designades pels departaments i entitats destinatàries de l'Acord marc.
- La concreció de l'encàrrec del servei es realitzarà a través de la nota de lliurament (segons model annex núm. 22 i de conformitat amb els requeriments recollits en el plec de prescripcions tècniques.

No obstant això, i quan sigui necessari, per tal de concretar futurs encàrrecs de servei que s'hagin de gestionar posteriorment per les entitats destinatàries de l'Acord marc, la Comissió Central de Subministraments podrà consultar per escrit a l'empresa adjudicatària demanant-li que completi la seva oferta.

34.1.b - Lot 1: Encàrrecs per a serveis amb concreció de condicions. Processos d'enviaments massius, esporàdics i extraordinaris

Sens perjudici de les previsions de prestació de serveis de cadascun dels sublots del Lot 1, recollides en els corresponents **annexos núm. 16 del PCAP**, en relació amb els processos d'enviaments massius, esporàdics i extraordinaris que algun ens o departament dels inclosos en la [clàusula cinquena](#) hagi de dur a terme per causes sobrevingudes, es defineix l'encàrrec per a serveis amb concreció de condicions. L'excepcionalitat del volum de l'encàrrec fa variar les condicions d'execució previstes en el PPT, fet que exigeix una nova concreció de condicions mitjançant nova oferta de totes les empreses adjudicatàries del Lot 1, que es realitzarà de la forma següent:

1. El volum de l'encàrrec haurà de tenir un pressupost licitació major o igual a 200.000 €



2. L'execució de l'encàrrec es farà, quant a característiques del servei, segons les condicions recollides en el PPT d'aquest acord marc.
3. Es convidarà a totes les empreses adjudicatàries del Lot 1 a presentar oferta econòmica (preu) per a l'execució de l'encàrrec.
4. La invitació serà simultània i es realitzarà mitjançant l'accés restringit habilitat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, amb l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça especificada en l'annex núm. 1 del PCAP a totes les empreses adjudicatàries del Lot 1, amb les dades concretes de l'encàrrec, que inclouran:
 - a) Contingut i característiques de l'encàrrec
 - b) Terminis de lliurament
 - c) Destinataris
 - d) Termini de presentació d'ofertes
 - e) La resta d'especificacions que es considerin addients
5. El termini per presentar oferta estarà entre 3 i 10 dies hàbils des de l'endemà de l'enviament del correu d'invitació.
6. L'encàrrec s'adjudicarà a l'oferta amb el preu més baix.
7. L'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant de l'Òrgan de Contractació promotor de l'encàrrec.
8. L'Òrgan de Contractació comunicarà a la CCS la realització d'aquest procediment.

L'import que suposi aquesta despesa es tindrà en compte per calcular el ràpel que l'empresa que executi l'encàrrec hagi d'abonar a la CCS, segons els percentatges que l'empresa hagi ofert en l'**annex núm. 22 del PCAP**. Si l'empresa és l'adjudicatària del sublot en el qual està inclòs l'ens o departament que ha originat la petició, s'aplicarà el ràpel ofert en l'**annex núm. 22 del PCAP** per aquest sublot. En el cas que l'empresa que executi l'encàrrec no sigui l'adjudicatària del sublot al qual pertany l'Òrgan de Contractació generador de l'encàrrec, s'aplicarà el percentatge de ràpel més alt quant als sublots que aquesta empresa tingui adjudicats.

34.2 – Lot 2: Encàrrecs de servei sense concreció de condicions

D'acord amb la previsió de l'article 198.3 del TRLCSP, els encàrrecs de servei d'aquests sublots de Acord marc no requereixen licitació posterior, ja que les condicions d'execució material i el preu de referència que cada empresa aplicarà als encàrrecs han estat tancades en el procediment de licitació de l'Acord marc.

Els destinataris identificats en la [clàusula quarta](#) dels plecs poden encarregar directament els serveis de missatgeria a qualsevol de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

Tanmateix, el demandant per efectuar l'encàrrec i seleccionar directament l'empresa que hagi d'executar-lo, ha de tenir sempre en compte les condicions tècniques i econòmiques ofertes per les empreses adjudicatàries per a l'execució dels serveis fixades en l'Acord marc i la seva millor correspondència amb les característiques del servei que es requereixi, tant des del punt de vista tècnic com econòmic.



- Els encàrrecs de servei seran gestionats per les persones designades pels departaments i entitats destinatàries de l'Acord marc.
- La concreció de l'encàrrec del servei es realitzarà a través de la nota de lliurament (segons model annex núm. 23 i de conformitat amb els requeriments recollits en el plec de prescripcions tècniques).

No obstant això, i quan sigui necessari, per tal de concretar futurs encàrrecs de servei que s'hagin de gestionar posteriorment per les entitats destinatàries de l'Acord marc, la Comissió Central de Subministraments podrà consultar per escrit a l'empresa adjudicatària demanant-li que completi la seva oferta.

Semestralment, la Comissió Central de Subministraments verificarà que totes les empreses adjudicatàries d'aquest Lot de l'Acord marc si han estat cridades a realitzar encàrrecs de serveis.

TRENTA-CINQUENA – VALORACIÓ DE L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS

La Comissió Central de Subministraments establirà els procediments i mitjans que estimi oportuns per a un efectiu control de la prestació del servei. En qualsevol moment, podrà efectuar enquestes sobre satisfacció del servei, comprovacions sobre la qualitat del servei i podrà demanar a l'empresa adjudicatària qualsevol informació respecte a la facturació, seguiment del pagament i execució del contracte (compliment dels terminis de lliurament, relació i seguiment d'incidències...), i l'adjudicatari estarà obligat a facilitar-la.

Les informacions de qualificació, si s'escau, seran oportunament traslladades als adjudicataris i serviran per iniciar, quan correspongui, actuacions de penalització o de resolució contractual.

TRENTA-SISENA – COMPLIMENT DE TERMINIS, CORRECTA EXECUCIÓ DEL SERVEI I PENALITATS PER INCOMPLIMENT

El contractista s'ha de fer responsable de que els serveis objecte de l'Acord marc i dels encàrrecs es prestin dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les característiques i requisits establerts en els plecs reguladors de l'Acord marc i dels encàrrecs. Queda exempt de responsabilitat en els casos en els que el servei no hagi estat possible de realitzar per causes de força major que es puguin justificar.

D'acord amb el que disposa l'article 305.1 del TRLCSP, els encàrrecs de servei s'han d'executar amb subjecció al que estableixin les condicions d'execució de l'encàrrec, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista l'Òrgan de contractació. El contractista resta obligat al compliment dels terminis totals i parcials d'execució que es fixin en els encàrrecs.

Sens perjudici de la responsabilitat que en cada cas concret correspongui, i els danys i perjudicis que qualsevol inadequada execució del contracte hagi pogut ocasionar per una/es tramesa/es concreta/es, es fixaran com a penalitzacions base:

- a) Carta o paquet ordinari: Servei no realitzat d'acord amb els requeriments establerts en el Plec de prescripcions tècniques: mínim 4,00 € (10,00 si és urgent) i 4,00 € més per cada kg de pes (d'acord amb allò establert en la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels



transports terrestres)

- b) Carta o paquet certificat o notificació: Servei no realitzat d'acord amb els requeriments establerts en el Plec de prescripcions tècniques: 30,00 € (50,00 si és urgent)
- c) Incompliment de recollida de documentació en punts i horaris establerts: 70 €/dia/centre
- d) Incompliment en el servei de missatgeria (no recollida o no lliurament de la documentació tramesa): 40 €
- e) Incompliment de les condicions d'execució ofertes per les empreses adjudicatàries: fins a un 1% de l'import de l'exercici
- f) Incompliment dels terminis de lliurament i recollida dels enviaments del préstec interbibliotecari: 50 € per embolcall
- g) Compliment defectuós de la prestació del préstec interbibliotecari s'imposarà, prèvia audiència, les penalitats següents:
 - 1. Per qualsevol pèrdua o deteriorament que es produeixi en els documents objecte d'aquesta contractació que sigui imputable al transport o l'emmagatzemament, l'empresa contractista haurà d'abonar 20 € per llibre o document extraviat o deteriorat
 - 2. En cas de pèrdua de remeses, si una d'elles no ha arribat al seu destí en un termini màxim de 15 dies des de la data que el va recollir, es considerarà com a embolcall perdut i el contractista haurà d'abonar 500 € per enviament

Les incidències i penalitats corresponents seran gestionades per la persona interlocutora de l'empresa adjudicatària designada i la de l'entitat destinatària afectada. Així mateix, seran trameses a l'Òrgan de contractació que les acordarà, previ expedient contradictori i amb informe de la Comissió de Seguiment de l'Acord marc, que es reunirà periòdicament per tal d'analitzar-les a Comissió Central de Subministraments. Aquestes penalitats es faran efectives mitjançant deduccions sobre l'import que s'hagués de pagar al contractista per l'esmentat encàrrec, si escau, sobre la garantia dipositada, o de la forma que s'estableixi entre les dues parts.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què puguin tenir dret els destinataris identificats en la [clàusula quarta](#) originats pels incompliments del contractista.

Si el retard fos produït per motius no imputables al contractista s'estarà al que disposa l'article 213.2 del TRLCSP.

En tot cas, la constitució en demora del contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part dels destinataris identificats en la [clàusula quarta](#).

TRENTA-SETENA – CONTROL D'EXECUCIÓ DELS ENCÀRRECS

Sens perjudici de les funcions de control en l'execució de l'Acord marc que corresponen a la Comissió Central de Subministraments i a la Comissió de Seguiment designada en el present Acord marc, l'Administració i ens institucionals de Catalunya així com el sector públic vinculat i/o dependent destinatàries dels serveis, identificats en la [clàusula quarta](#), hauran de nomenar una persona, d'acord amb l'article 52 del TRLCSP, perquè actuï com a responsable dels



encàrrecs i a qui correspondrà inspeccionar, comprovar i vigilar la realització correcta dels serveis demanats.

Les modificacions posteriors de la identitat de les persones responsables dels contractes es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre persona que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions posteriors del responsable del contracte les podrà realitzar en qualsevol moment de l'execució i sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

TRENTA-VUITENA – RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Les incidències que puguin sorgir entre els destinataris identificats en la [clàusula quarta](#) i el/es contractista/es en l'execució dels encàrrecs, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions d'execució dels serveis postals de l'encàrrec, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiqui o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització de la prestació del servei.

TRENTA-NOVENA – PAGAMENT DEL PREU I FACTURACIÓ ELECTRÒNICA

39.1 - Els destinataris identificats en la clàusula quarta són els obligats al pagament del preu dels encàrrecs de serveis realitzats.

El preu es pagarà mitjançant factura electrònica segons els requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques. La facturació dels serveis s'adequarà a allò que disposi la normativa vigent, especialment pel que fa al registre i format de les factures, sens perjudici de les instruccions que doni l'òrgan de contractació al respecte.

39.2 - El contractista adjudicatari podrà cedir els drets de cobrament dels crèdits relatius als serveis prestats amb la conformitat dels òrgans de contractació que hagin realitzat els encàrrecs, en els termes previstos en l'article 218 del TRLCSP.

QUARANTENA – PROPIETAT INDUSTRIAL I COMERCIAL I RESPONSABILITATS

L'empresa adjudicatària ha d'obtenir, pel seu compte i càrrec, mitjançant l'abonament als titulars de patents, models i marques de fabricació, els drets de cessió, permisos i autoritzacions per a la utilització dels aparells, equips i maquinari i programari informàtics necessaris per a l'execució de l'objecte del contracte.

Serà també responsable de tota classe de reclamacions relatives a la propietat industrial i comercial dels aparells, equips i maquinari i programari informàtics utilitzats, i haurà d'indemnitzar l'Administració contractant de tots els danys i perjudicis contractuals que puguin derivar-se per la interposició de reclamacions. També s'haurà de fer càrrec de les despeses derivades de les reclamacions que eventualment puguin dirigir-se contra l'Administració de la Generalitat i les entitats participants.



El contractista executarà els serveis al seu risc i ventura i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució dels encàrrecs, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de qui fa els encàrrecs.

El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels serveis que desenvolupi i de les prestacions realitzades.

VI. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS EN LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

QUARANTA-UNENA – COMPLIMENT D'OBLIGACIONS DERIVADES DE DISPOSICIONS SECTORIALS I CLÀUSULES SOCIALS

Les empreses adjudicatàries del contracte de l'Acord marc està obligada a complir les disposicions vigents en matèria de legislació aplicable social, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i mediambientals, de defensa de la competència.

Clàusules contractuals de caràcter social:

1. Les empreses adjudicatàries de l'Acord marc estaran obligades a aplicar, en realitzar la prestació del servei, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
2. Les empreses estan obligades a complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració laboral, en particular:
 - A) Quan les prestacions a desenvolupar estiguin subjecte a ordenança laboral o conveni col·lectiu, està obligada a complir amb les disposicions de l'ordenança laboral i conveni laboral corresponent.
 - B) L'empresa adoptarà les mesures de seguretat i higiene en el treball que siguin de pertinent obligació o necessàries en ordre a la més perfecta prevenció dels riscos que puguin afectar a la vida, integritat i salut dels treballadors i treballadores. Ha de complir, així mateix, les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals establertes per la normativa vigent i també ha d'acreditar el compliment de les obligacions següents:
 - B1) L'avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva corresponent a l'activitat contractada.
 - B2) La formació i informació en matèria preventiva a les persones treballadores que emprarà en l'execució del contracte.
 - B3) El justificant del lliurament d'equips de protecció individual que, si escau, siguin necessaris.
 - C) L'empresa ha de complir l'obligació de contractar, si s'escau, el 2 per cent de treballadors amb discapacitat o adoptar les mesures alternatives legalment previstes.
 - D) Si l'empresa subcontracta part de la prestació, ha d'exigir a les empreses subcontractistes els justificants de les obligacions anteriors i lliurar-los a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
3. L'empresa o empreses adjudicatàries ha d'adoptar mesures per prevenir, controlar i



eradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe.

4. Als treballs efectuats durant l'execució del contracte, els seran d'aplicació les obligacions en matèria de fiscalitat/ les obligacions en matèria de protecció del medi ambient/ les disposicions vigents en matèria de protecció de l'ocupació, condicions de treball i prevenció de riscos laborals.
5. Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte hagin de fer per executar-lo han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article 208 del Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel que s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat.
6. L'empresa contractista i, si escau, la subcontractista, ha d'establir mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte.
7. L'empresa o empreses adjudicatàries han de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest Acord marc l'aplicació estricta de les condicions laborals que estableixi el conveni laboral que els resulti d'aplicació.
8. L'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest Acord marc han d'organitzar accions de formació professional en el lloc de treball que millorin l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones, així com les seves capacitats i la seva qualificació.
9. L'empresa o empreses adjudicatàries estan obligades, en les seves activitats i en les posteriors transaccions, al compliment del principi d'igualtat d'oportunitat de les persones amb discapacitat, evitant discriminacions, directes o indirectes, per raó de discapacitat.
10. Les empreses adjudicatàries en l'execució de l'Acord marc, s'obliguen a no realitzar ni participar en manipulacions col·lusòries. A tal efecte en el moment de presentar oferta en l'Acord marc formalitzaran una declaració responsable en la que es deixi constància del compromís de concórrer autònomament als procediments de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries. (**Annex núm. 27 del PCAP**).

QUARANTA-DOSENA – TERMINI DE GARANTIA TÈCNICA

En virtut del que estableix l'article 222.3 del TRLCSP, i atesa la naturalesa dels serveis a prestar, no procedeix establir termini de garantia tècnica.

QUARANTA-TRESENA – REVISIÓ DE PREUS

No procedeix la revisió de preus



QUARANTA-QUATRENA – DURADA I EXTINCIÓ DELS ENCÀRRECS SERVEIS DE L'ACORD MARC

Els encàrrecs serveis de l'Acord marc no podran tenir una durada superior a la pròpia durada de l'Acord marc, excepte que per causes extraordinàries degudament motivades així ho requereixin.

QUARANTA-CINQUENA – RECEPCIÓ

Un cop realitzats els serveis i sempre que les prestacions objecte del contracte s'adeqüin a allò recollit als plecs, es procedirà a la seva recepció formal per part de la Comissió Central de Subministraments, si en el termini màxim de dos mesos, a comptar des de la data de finalització de la vigència inicial de l'Acord marc o de la seva pròrroga, si s'escau de la contractació derivada, no s'ha rebut, per part dels departaments i/o entitats destinatàries, cap notificació formal d'incompliment o no conformitat amb la prestació dels serveis.

QUARANTA-SISENA – CANCEL·LACIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

Respecte els sublots del Lot 1 i el Lot 2, la garantia definitiva establerta es cancel·larà un cop finalitzada la vigència de l'Acord marc mateix, en els termes, terminis, condicions i requisits previstos a l'article 102 del TRLCSP.

VII. SUSPENSÍO I EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC. JURISDICCÍO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS

QUARANTA-SETENA – CAUSES DE RESOLUCIÓ

47.1 - L'Acord marc es resoldrà per a l'empresa o empreses afectades si concorre alguna de les causes que es preveuen en els articles 223 i 308 del TRLCSP i amb l'aplicació i els efectes assenyalats en els articles 224, 225 i 309 del mateix text.

47.2 - Es consideraran també com a causes específiques de resolució de l'Acord marc, segons preveu l'apartat h) de l'article 223 del TRLCSP:

- L'incompliment de l'obligació del contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

. L'incompliment molt greu de les obligacions essencials que constitueixen l'execució dels serveis objecte de l'Acord marc.

- L'incompliment del principi d'inviolabilitat de la correspondència.

- L'incompliment de les obligacions previstes en relació a la prevenció de riscos laborals i a la subcontractació.

- L'incompliment de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec.

- L'incompliment del deure d'afiliació i alta en la Seguretat Social del personal que s'ocupi en l'execució del contracte.



- L'incompliment de les obligacions previstes en relació amb l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. A aquest efecte, es tindrà en compte la certificació emesa per la persona designada per dur-ne a terme el seguiment durant l'execució del contracte. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, es podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 212 del TRLCSP.

- La falsedat en la informació proporcionada per l'adjudicatari relativa a la pràctica de lliuraments, així com la negativa a facilitar qualsevol informació a l'Administració de la Generalitat i ens institucionals de la Generalitat, així com al sector públic vinculat i/o dependent i entitats destinatàries especificades en la clàusula quarta dels serveis postals i de missatgeria, sens perjudici de les responsabilitats legals que procedeixin ser exigides a l'adjudicatari o als seus treballadors en compliment de la normativa aplicable.

- En general, la manca manifesta de veracitat dels continguts de qualsevol dels documents i declaracions aportats en els sobres A, B i C.

47.3 - En tots els casos es seguirà el procediment establert a l'article 109 del RGLCAP

QUARANTA-VUITENA – JURISDICCIO COMPETENT

La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació i l'adjudicació d'aquest Acord marc.

En el cas dels encàrrecs de servei i en les qüestions litigioses sorgides entre les parts sobre la interpretació, la modificació, el compliment, els efectes i l'extinció, serà competent la jurisdicció establerta a l'article 21 del TRLCSP.

QUARANTA-NOVENA – MESURES PROVISIONALS I RECURSOS

49.1 - Recurs especial en matèria de contractació

D'acord amb l'article 40 del TRLCSP, els actes inclosos en el seu apartat segon, referits a l'Acord marc i en els contractes que se'n derivin inclosos en el seu apartat primer, poden ser objecte de recurs especial en matèria de contractació potestatiu, prèviament o alternativament a la interposició del recurs contenciós administratiu de conformitat amb el que estableix la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa

De conformitat amb el que estableix l'article 44 del TRLCSP, la interposició del recurs especial en matèria de contractació requerirà l'anunci previ a la Comissió Central de Subministraments, mitjançant escrit presentat davant aquest òrgan de contractació. El termini per presentar aquest anunci previ, així com per interposar el recurs especial en matèria de contractació pública, serà de 15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la data fefaent de la publicació de l'acte impugnat en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments.

No obstant això, el termini per a la interposició del recurs contra els actes esmentats en les lletres a, b i c de l'article 44.2 del TRLCSP serà el que es fixa en aquestes mateixes lletres del precepte esmentat.



Pel que fa al supòsit de l'apartat a de l'article 44. 2 del TRLCSP, el còmput dels 15 dies hàbils per interposar el recurs especial es computarà a partir de l'endemà de la data de la darrera publicació de l'anunci de licitació en el butlletí oficial corresponent.

Un cop anunciada prèviament a la Comissió Central de Subministraments la intenció d'interposar el recurs especial, la presentació de l'escrit d'interposició del recurs haurà de fer-se necessàriament en el registre d'aquest òrgan de contractació o a l'òrgan competent per la resolució d'aquest recurs, article 44.3 del TRLCSP.

De conformitat amb el que estableix l'article 45 del TRLCSP, un cop interposat el recurs especial en matèria de contractació, si l'acte recorregut és l'adjudicació quedarà en suspens la tramitació de l'expedient de contractació.

49.2 - Sol·licitud de mesures provisionals

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a resoldre'l l'adopció de mesures provisionals, de conformitat amb el que estableix l'article 43 del TRLCSP.

49.3 - Règim general d'invalidesa

Els actes de preparació i adjudicació d'aquest Acord marc estan sotmesos al règim general d'invalidesa previst en l'article 31 a 36 del TRLCSP.

Aquest Acord marc serà nul en els casos previstos en l'article 37 del TRLCSP.

En aquests casos, es podrà plantejar la qüestió de nul·litat per part de les persones físiques o jurídiques, els drets o interessos legítims dels quals s'hagin vist perjudicats o es puguin veure perjudicats, en els terminis i davant l'òrgan competent per tramitar-la i resoldre-la, de conformitat amb l'article 39 del TRLCSP.